

Bilan social consolidé 2022

gec1na

## **Sommaire**

## Préambule - chiffres clés

## Bilan social 2022

1.	Emploi	4
2.	Rémunérations et charges accessoires	17
3.	Conditions d'hygiène et de sécurité	21
4.	Autres conditions de travail	23
5.	Formation	27
6.	Relations professionnelles	29
7.	Autres conditions de vie relevant de l'entreprise	32

Le bilan social synthétise les principales données chiffrées permettant d'apprécier la situation de l'entreprise dans le domaine social, d'enregistrer les réalisations effectuées et de mesurer les changements intervenus au cours de l'année écoulée et des 2 années précédentes.

Le bilan social comporte des informations sur l'emploi, les rémunérations et charges accessoires, les conditions de santé et de sécurité, les autres conditions de travail, la formation, les relations professionnelles, le nombre de salariés détachés et le nombre de travailleurs détachés accueillis, ainsi que sur les conditions de vie des salariés et de leurs familles dans la mesure où ces conditions dépendent de l'entreprise.

### Préambule - chiffres clés

#### 478

Effectif au 31/12/2022



100 embauches

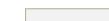
72 en CDI

27 en CDD

1 conversion CDD en CDI

**57,9%** de femmes

**42,1%** d'hommes



**43,3** âge moyen \*

11,7 ancienneté moyenne \*\*



#### 39,4 m€

Masse salariale



17 Accidents de travail/trajet

**9** avec arrêts

#### 4,8 m€

participation et intéressement 2022 versés en 2023

### 4,8%

taux d'absentéisme pour maladie et accidents de travail/trajets

#### 1,1 M€

abondement versé

#### 9,4 M€

dépenses consacrées à la sécurité



### Temps de travail

50% forfaits jours

**34%** horaires fixes ou variables

30 Collaborateurs à temps partiel

16% autres régimes



### 3,81%

de la masse salariale dédiée à la formation

#### 55

réunions avec les représentants du personnel et/ou les délégués syndicaux

### 12

6 558 heures de formation

contrats d'apprentissage et de professionalisation signés dans l'année

### 0,6 M€

Budget œuvres sociales 1,4% de la MS

<sup>\*</sup> Age moyen en CDI : 44,5 ans \*\* Ancienneté moyenne en CDI : 12,5 ans



### Bilan social 2022

## 1. Emploi

### 1.1. EFFECTIFS

#### Pour mémoire:

- -Population concernée: personnes physiques hors mandataires sociaux et hors stagiaires
- -Le personnel travaillant sur les résidences étudiantes et dépendant de la convention collective de l'immobilier est comptabilisé dans le personnel du siège.
- -Les effectifs inclus dans « Résidence » sont les employés d'immeuble et les gardiens

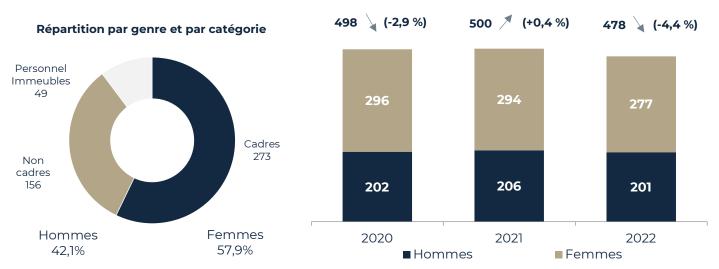
#### 1.1.1. Effectif total au 31 décembre

	2020				2021			2022			
	Н	F	T	Н	F	Т	Н	F	Т		
Cadres	134	134	268	130	133	263	139	134	273		
Non cadres	48	126	174	56	126	182	43	113	156		
Siège	182	260	442	186	259	445	182	247	429		
Résidence	20	36	56	20	35	55	19	30	49		
TOTAL	202	296	498	206	294	500	201	277	478		

	2020				2021			2022			
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т		
Cadres	66,3%	45,3%	53,8%	63,1%	45,2%	52,6%	69,2%	48,4%	57,1%		
Non cadres	23,8%	42,6%	34,9%	27,2%	42,9%	36,4%	21,4%	40,8%	32,6%		
Siège	90,1%	87,8%	88,8%	90,3%	88,1%	89,0%	90,5%	89,2%	89,7%		
Résidence	9,9%	12,2%	11,2%	9,7%	11,9%	11,0%	9,5%	10,8%	10,3%		
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total en prenant en compte la distinction du genre.

Evolution par rapport à l'année précédente (en %)



### 1.1.2. Effectif permanent au 31 décembre

L'effectif permanent comprend les salariés en CDI à temps plein inscrits pendant toute l'année considérée

		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	H	F	Т
Cadres	114	100	214	113	104	217	108	113	221
Non cadres	32	93	125	33	92	125	23	100	123
Siège	146	193	339	146	196	342	131	213	344
Résidence	19	30	49	19	32	51	18	30	48
TOTAL	165	223	388	165	228	393	149	243	392

### 1.1.3. Effectif CDD au 31 décembre (hors effectif en alternance)

		2020			2021		2022		
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	T
Cadres	1	4	5	2	5	7	2	1	3
Non cadres	5	6	11	5	5	10	1	6	7
Siège	6	10	16	7	10	17	3	7	10
Résidence		2	2						
TOTAL	6	12	18	7	10	17	3	7	10

### 1.1.3. bis – Nombre de salariés titulaires d'un contrat de formation en alternance au 31 décembre (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation)

		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Contrats apprentissage	7	7	14	16	6	22	16	3	19
Contrats professionnalisation	2	2	4	3	2	5	1		1
Siège	9	9	18	19	8	27	17	3	20

### 1.1.4. Effectif mensuel moyen

Moyenne annuelle des effectifs physiques présents chaque fin de mois

	2020	2021	2022
Cadres	270	265	281
Non cadres	181	177	166
Siège	451	442	447
Résidence			F-7
Residence	57	55	53

### 1.1.6. Effectifs (fin de mois) selon l'âge au 31 décembre

< 26 ans	2020				2021		2022		
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	6	7	13	5	4	9	3	5	8
Non cadres	9	10	19	17	9	26	17	6	23
Personnel d'immeubles	_1_	0	1	1	0	1	1	0	1
TOTAL	16	17	33	23	13	36	21	11	32

de 40 à 59 ans	2020				2021		2022		
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	71	71	142	66	74	140	65	74	139
Non cadres	22	80	102	22	75	97	16	70	86
Personnel d'immeubles	13	29	42	12	26	38	12	23	35
TOTAL	106	180	286	100	175	275	93	167	260

Cadres
Non cadres
Personnel d'immeubles
TOTAL

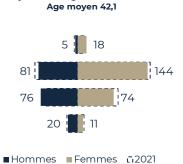
de 26 à 39 ans

	2020 2021						2022				
Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т			
50	49	99	54	48	102	67	46	113			
17	30	47	15	35	50	9	28	37			
1	1	2	2	2	4	2	1	3			
68	80	148	71	85	156	78	75	153			

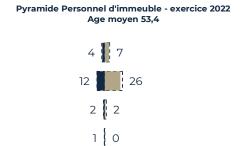
de 60 ans à +	2020		2021			2022			
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	7	7	14	5	7	12	4	9	13
Non cadres	0	6	6	2	7	9	1	9	10
Personnel d'immeubles	5	6	11	5	7	12	4	6	10
TOTAL	12	19	31	12	21	33	9	24	33

Age moyen		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	42,3	43,6	43,0	41,6	43,8	42,8	40,4	43,4	41,9
Agents de Maîtrise	41,6	46,5	45,4	43,3	46,4	45,7	43,2	45,8	45,6
Employés	29,6	32,2	30,8	28,1	33,6	29,9	25,6	30,5	26,5
Gardiens	52,6	53,2	53,2	51,5	53,7	52,9	50,5	53,6	52,3
Employés d'immeubles	63,2	54,5	56,7	64,2	55,5	57,7	64,5	58,2	60,0
TOTAL	42,4	45,4	44,2	41,4	45,6	43,9	40,4	45,4	43,3





Pyramide Siège - exercice 2022



■Hommes ■Femmes ∴2021

### 1.1.6. Effectifs (fin de mois) selon l'ancienneté au 31 décembre

< 3 ans		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	54	47	101	51	39	90	54	43	97
Non cadres	22	37	59	28	29	57	22	20	42
Personnel d'immeubles	2	2	4	2	2	4	3	1	4
Total	78	86	164	81	70	151	79	64	143

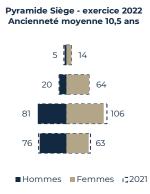
De 20 à moins de		2020			2021			2022	
30 ans	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	14	27	41	16	26	42	15	25	40
Non cadres	5	31	36	5	36	41	5	39	44
Personnel d'immeubles	9	20	29	8	20	28	8	16	24
Total	28	78	106	29	82	111	28	80	108

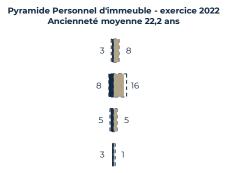
de 3 à moins de		2020			2021			2022	
20 ans	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	63	56	119	59	62	121	67	59	126
Non cadres	18	50	68	20	53	73	14	47	61
Personnel d'immeubles	5	8	13	6	5	11	5	5	10
Total	86	114	200	85	120	205	86	111	197

de 30 ans et +		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	3	4	7	4	6	10	3	7	10
Non cadres	3	8	11	3	8	11	2	7	9
Personnel d'immeubles	4	6	10	4	8	12	3	8	11
Total	10	18	28	11	22	33	8	22	30

Ancienneté moyenne	9	2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	T
Cadres	9,0	10,7	9,8	8,8	11,0	9,9	8,0	10,7	9,4
Agents de Maîtrise	10,1	13,9	13,0	11,3	14,3	13,6	11,4	14,8	14,5
Employés	3,2	5,9	4,5	2,3	6,6	3,7	2,6	5,8	3,2
Gardiens	20,6	22,2	21,6	19,7	23,6	22,1	18,5	24,4	22,0
Employés d'immeubles	23,7	20,9	21,6	24,7	21,9	22,6	25,7	22,8	23,6
TOTAL	10,0	13,1	11,8	9,5	13,6	11,9	9,0	13,7	11,7

### 





■Hommes ■Femmes ₁32021

### 1.1.8 Répartition par nationalité au 31 décembre

		2020			2021			2022		
		Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
	Cadres	130	129	259	130	130	260	139	130	269
	Agents de Maitrise	32	112	144	30	114	144	22	108	130
ø	Employés	13	12	25	22	12	34	16	4	20
Française	Siège	175	253	428	182	256	438	177	242	419
ran	Gardiens	16	23	39	15	25	40	14	21	35
ш	Employés d'immeubles	2	4	6	2	4	6	2	3	5
	Résidence	18	27	45	17	29	46	16	24	40
	Sous-total	193	280	473	199	285	484	193	266	459
	Cadres	4	5	9		3	3		4	4
	Agents de Maitrise	2	1	3	2		2	2	1	3
	Employés	1	1	2	2		2	3		3
Etrangère	Siège	7	7	14	4	3	7	5	5	10
ang	Gardiens	2	7	9	3	4	7	3	4	7
Etra	Employés d'immeubles		2	2		2	2		2	2
	Résidence	2	9	11	3	6	9	3	6	9
	Sous-total	9	16	25	7	9	16	8	11	19
	TOTAL	202	296	498	206	294	500	201	277	478

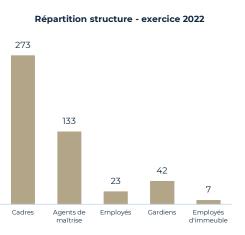


L'étiquette "Autres" représente les pays ayant un pourcentage inférieur à 1 % et se décompose de la manière suivante :

Autriche	Bénin	Brésil	Chine	Colombie
0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Haïti	Italie	Maroc	Maurice	Tunisie
0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%

### 1.1.9 Répartition au 31 décembre selon une structure de qualification détaillée

				2020			2021			2022	
			Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
	Cadres	C4	32	14	46	30	14	44	28	14	42
		C3	22	18	40	26	25	51	33	22	55
		C2	51	53	104	45	52	97	50	53	103
Φ		C1	29	49	78	29	42	71	28	45	73
Siège	Agents de maitrise	AM2	21	92	113	22	92	114	18	84	102
0)		AM1	13	21	34	10	22	32	6	25	31
	Employés	E3	5	3	8	5	3	8	2	0	2
		E2	0	1	1	0	1	1	0	1	1
		E1	9	9	18	19	8	27	17	3	20
ence	Gardiens	В	18	30	48	18	29	47	17	25	42
Résidence	Employés d'immeubles	А	2	6	8	2	6	8	2	5	7
то	TAL		202	296	498	206	294	500	201	277	478



### 1.2. Travailleurs extérieurs

### 1.2.1. Nombre de salariés appartenant à une autre entreprise (ETP)

	2020	2021	2022
TOTAL	Non rép	ertorié	54

### 1.2.2. Nombre de stagiaires (écoles, universités)

	2020	2021	2022
Siège	23	30	22
Résidence			
TOTAL	23	30	22

### 1.2.3. Nombre moyen mensuel de travailleurs temporaires

	2020	2021	2022
Siège	7	11	11
Résidence			
TOTAL	7	11	11

# 1.2.4. Durée moyenne des contrats de travail (en jours calendaires) (Hors personnel temporaire sur immeuble)

	2020	2021	2022
Siège	58,7	69,5	76,7
Résidence			
TOTAL	58,7	69,5	76,7

### 1.3. Embauches au cours de l'année

### 1.3.0. Total des embauches

Pour mémoire :

Ne sont pas comptabilisées les mutations internes entre les sociétés (sauf changement de convention collective)

		2020			2021			2022	
	H	F	Т	Н	F	T	H	F	T
Cadres	21	19	40	19	15	34	34	30	64
Non cadres	18	19	37	21	21	42	13	22	35
Siège	39	38	77	40	36	76	47	52	99
Résidence	9	11	20	4	7	11	1		1
TOTAL	48	49	97	44	43	87	48	52	100

### 1.3.1. Dont nombre d'embauches de salariés de moins de 25 ans (hors emplois saisonniers)

CDI		2020			2021		2022			
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	T	
Cadres	3	1	4	1	2	3	2	3	5	
Agents de Maitrise Employés								1	1	
Siège	3	1	4	1	2	3	2	4	6	
Gardiens Employés d'immeubles	1		1							
Résidence	1		1							
TOTAL	4	1	5	1	2	3	2	4	6	
CDD vers CDI		2020			2021			2022		
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	T	
Cadres		1	1	1		1				
Agents de Maitrise Employés		1	1							
Siège		2	2	1		1				
Gardiens Employés d'immeubles										
Résidence										
TOTAL		2	2	1		1				
CDD		2020			2021			2022		
	Н	F	T	Н	F	Т	H	F	T	
Cadres	2	1	3	2		2		1	1	
Agents de Maitrise	1		1	1	1	2		2	2	
Employés	8	3	11	11	6	17	7	4	11	
Siège	11	4	15	14	7	21	7	7	14	
Gardiens Employés d'immeubles	1		1							
Résidence	1		1							
TOTAL	12	4	16	14	7	21	7	7	14	



### 1.3.2. Nombre d'embauches en CDI

_	,		
1) (1) I I I	mém	OILO	۰

Ne sont pas comptabilisées les mutations internes entre les sociétés. Sont exclus les CDD transformés en CDI (Cf. indicateur 1.3.3)

		2020 2021				2022			
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	18	15	33	16	10	26	33	28	61
Agents de Maitrise	3	1	4		4	4	1	8	9
Employés							1		1
Siège	21	16	37	16	14	30	35	36	71
Gardiens	1	2	3	3	2	5	1		1
Employés d'immeubles		2	2						
Résidence	1	4	5	3	2	5	1		1
							•		

### 1.3.3. Conversion de CDD en CDI

	2020				2021		2022			
	Н	F	Т	Н	F	Т	H	F	Т	
Cadres		1	1	1		1		1	1	
Agents de Maitrise	1	3	4		2	2				
Employés				1		1				
Siège	1	4	5	2	2	4		1	1	
Gardiens Employés d'immeubles										
Résidence										
TOTAL	1	4	5	2	2	4		1	1	

### 1.3.4. Nombre d'embauches en CDD

		2020	0	2021			2022			
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	T	
Cadres	3	3	6	3	5	8	1	1	2	
Agents de Maitrise	2	10	12	5	9	14	3	10	13	
Employés	12	5	17	16	8	24	8	4	12	
Siège	17	18	35	24	22	46	12	15	27	
Gardiens Employés d'immeubles	8	7	15	1	5	6				
Résidence	8	7	15	1	5	6				
TOTAL	25	25	50	25	27	52	12	15	27	

### 1.3.5 Nombre d'emplois saisonniers

	2020				2021		2022			
	Н	F	Τ	Н	F	Т	Н	F	T	
Cadres										
Agents de Maitrise										
Agents de Maitrise Employés	1	3	4							
Siège	1	3	4							
Gardiens										
Employés d'immeubles										
Résidence										
TOTAL	1	3	4							

### 1.4. DEPART

### 1.4.1. Total des départs

Pour mémoire:

Ne sont pas comptabilisées les mutations internes entre les sociétés (sauf changement de convention collective)

		2020			2021			2022	
	Н	F	T	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	22	24	46	23	18	41	30	33	63
Agents de Maitrise	6	17	23	7	11	18	10	22	32
Employés	15	7	22	6	8	14	13	8	21
Siège	43	48	91	36	37	73	53	63	116
Gardiens Employés d'immeubles	10	11	21	4	8	12	2	5	7
Résidence	10	11	21	4	8	12	2	5	7
TOTAL	53	59	112	40	45	85	55	68	123

### 1.4.2. Nombre de démissions (CDI)

		2020			2021			2022			
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т		
Cadres	9	9	18	2	5	7	14	7	21		
Agents de Maitrise Employés					1	1	1	2	3 1		
Siège	9	9	18	2	6	8	16	9	25		
Gardiens Employés d'immeubles		1	1					1	1		
Résidence		1	1					1	1		
TOTAL	9	10	19	2	6	8	16	10	26		
Rupture de CDD à l'initiativ	e du salarié										
-		2020			2021			2022			
	1.1		т -	1.1		T	LI .	E			

		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	T
Cadres							1		1
Agents de Maitrise Employés				2	1	3		1	1
Employés									
Siège				2	1	3	1	1	2
Gardiens Employés d'immeubles					1	1			
Employés d'immeubles									
Résidence					1	1			
TOTAL				2	2	4	1	1	2

### 1.4.3. Nombre de licenciements pour cause économique :

Néant

### 1.4.3.bis Mise à la retraite par l'employeur

		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres									
Agents de Maitrise Employés									
Employés									
Siège									
Gardiens				1		1			
Employés d'immeubles									
Résidence				1		1			
TOTAL				1		1			

### 1.4.4. Nombre de licenciements (hors pour cause économique) et de ruptures conventionnelles

		2020			2021			2022	
	Н	F	T	Н	F	Т	H	F	T
Cadres	8	12	20	14	8	22	8	12	20
Agents de Maitrise	2	6	8	3	1	4	3	5	8
Employés								1	1
Siège	10	18	28	17	9	26	11	18	29
Gardiens	1	1	2		1	1	1	2	3
Employés d'immeubles									
Résidence	1	1	2		1	1	1	2	3
TOTAL	11	19	30	17	10	27	12	20	32
dont ruptures conventionnelles	3	14	17	12	8	20	7	14	21

### 1.4.5. Fins de contrats à durée déterminée (y compris les emplois saisonniers)

		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	H	F	Т
Cadres	2	2	4	1	5	6	1	4	5
Agents de Maitrise		11	11	4	8	12	5	6	11
Employés	14	7	21	6	8	14	11	7	18
Siège	16	20	36	11	21	32	17	17	34
Gardiens Employés d'immeubles	9	7	16	1	7	8			
Résidence	9	7	16	1	7	8			
TOTAL	25	27	52	12	28	40	17	17	34

### 1.4.6. Départs au cours de la période d'essai (CDI)

		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	1		1	2		2	5	9	14
Agents de Maitrise Employés	2		2					3	3
Siège	3		3	2		2	5	12	17
Gardiens Employés d'immeubles		1	1	2		2			
Résidence		1	1	2		2			
TOTAL	3	1	4	4		4	5	12	17

(dont 11 fins de période d'essai à l'initiative de l'employeur et 6 fins de période d'essai à l'initiative de l'employé)

### 1.4.6. Départ au cours de la période d'essai pour les CDD

		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	T
Cadres									
Agents de Maitrise Employés								2	2
Employés				1	2	3	1		1
Siège				1	2	3	1	2	3
Gardiens									
Employés d'immeubles									
Résidence									
TOTAL				1	2	3	1	2	3

(dont 2 fins de période d'essai à l'initiative de l'employeur et 1 fin de période d'essai à l'initiative de l'employé)

#### 1.4.7. Nombre de transferts L1224-1

		2020			2021			2022		
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т	
Cadres	14	15	29							
Agents de Maitrise Employés	4	27	31							
Siège	18	42	60							
Gardiens	15	26	41							
Employés d'immeubles	1	5	6							
Résidence	16	31	47							
TOTAL	34	73	107							

### 1.4.8. Départs volontaires en retraite

		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	2	1	3	4		4	1	1	2
Agents de Maitrise Employés	2		2		1	1	1	3	4
	1		1						
Siège	5	1	6	4	1	5	2	4	6
Gardiens		1	1				1	2	3
Employés d'immeubles									
Résidence	•	1	1	•	•		1	2	3
TOTAL	5	2	7	4	1	5	3	6	9

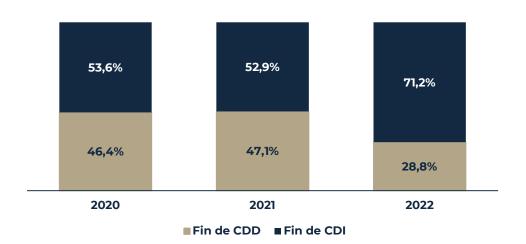


### 1.4.9. Décès

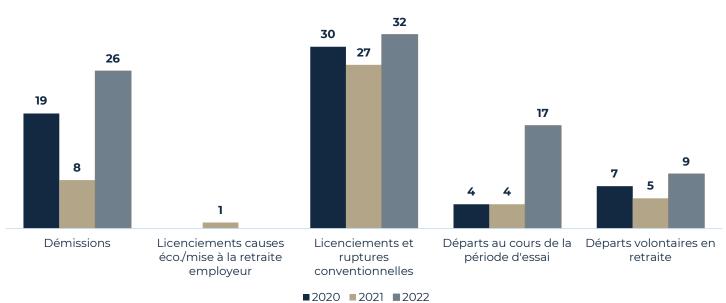
Néant

### Synthèse des départs

### Répartition par type de départs

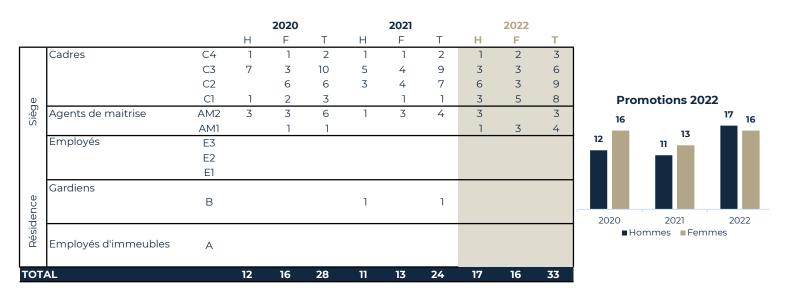


### Répartition par motifs (hors fin de CDD)



### 1.5. PROMOTIONS

### 1.5.1. Nombre de salariés promus dans une catégories supérieure



### 1.6. Chômage

1.6.1. Nombre des salariés mis au chômage partiel

1.6.2. Nombre total d'heures de chômage partiel

Néant Néant

### 1.7. Handicaps

1.7.1. Nombre de salariés ayant une reconnaissance en qualité de travailleurs handicapés au 31 décembre

	2020	2021	2022
Cadres	8	6	5
Agents de Maitrise	8	7	9
Employés	3	3	
Siège	19	16	14
Gardiens	4	6	6
Employés d'immeubles			
Résidence	4	6	6
TOTAL	23	22	20
TOTAL	23	22	20

1.7.2. Nombre de reconnaissances d'handicaps à la suite d'accidents de travail dans l'entreprise

Néant

### 1.8. ABSENTEISME

Pour mémoire : Le décompte des jours d'absence se fait de la manière suivante

Maladie, maternité, accident		Autres absences			
Siège	Calendaires	Ouvrés (lundi au vendredi)			
Résidence	Calendaires	Ouvrables (lundi au samedi)			

### 1.8.1. Nombre total de jours d'absence

	2020	2021	2022
Cadres	5 016,0	5 652,5	5 121,0
Agents de Maitrise	3 923,4	4 480,3	4 380,5
Employés	283,0	187,5	394,0
Siège	9 222,4	10 320,3	9 895,5
Gardiens	1 981,5	2 154,5	2 328,0
Employés d'immeubles	237,0	207,5	88,0
Résidence	2 218,5	2 362,0	2 416,0
TOTAL	11 440,9	12 682,3	12 311,5

### 1.8.3. Répartition des absences cumulées pour maladie selon leur durée

		2020	2021	2022
	- 4 jours	46	50	97
Siège	de 4 à 10 jours	38	51	99
Sign	+ 10 jours	106	75	73
	Nbre de personnes	190	176	269
σ	- 4 jours		7	9
enc	de 4 à 10 jours	7	14	17
Résidence	+ 10 jours	18	22	26
"	Nbre de personnes	25	43	52
TOTAL		215	219	321

## 1.8.5. Nombre de journées d'absence congé de maternité / paternité

	2020	2021	2022
Cadres	650,0	880,0	700,0
Agents de Maitrise	213,0	914,8	598,6
Employés			4,0
Siège	863,0	1 794,8	1 302,6
Gardiens			
Employés d'immeubles			
Résidence			
TOTAL	863,0	1 794,8	1 302,6

### 1.8.2. Nombre de journées d'absence pour maladie

	2020	2021	2022
Cadres	3 463,5	3 334,0	3 048,5
Agents de Maitrise	3 304,7	2 563,0	2 885,5
Employés	258,0	101,0	345,0
Siège	7 026,2	5 998,0	6 279,0
Gardiens	1 430,5	1 813,5	1 789,0
Employés d'immeubles	201,0	204,0	55,0
Résidence	1 631,5	2 017,5	1844,0
TOTAL	8 657,7	8 015,5	8 123,0

## 1.8.4. Nombre de journées d'absence pour accident de travail et de trajet

	2020	2021	2022
Cadres	15,0	61,0	19,0
Agents de Maitrise	136,0	20,0	77,0
Employés			13,0
Siège	151,0	81,0	109,0
Gardiens	512,5	269,0	339,0
Employés d'immeubles	26,0		29,0
Résidence	538,5	269,0	368,0
TOTAL	689,5	350,0	477,0

### 1.8. ABSENTEISME

### 1.8.6. Nombre de journées pour congés autorisés

(Absences événements familiaux : mariage, naissance, décès, déménagement, ...)

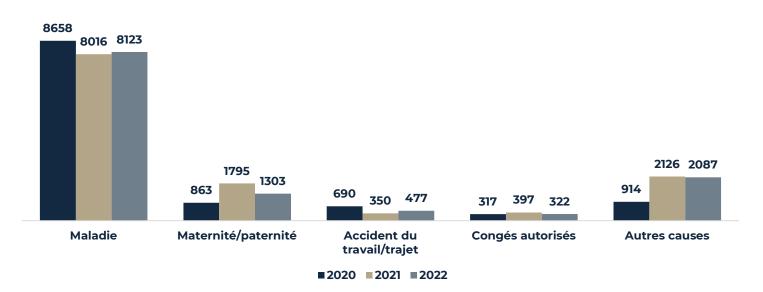
	2020	2021	2022
Cadres	141,5	201,5	165,5
Agents de Maitrise	143,5	136,0	115,0
Employés	7,0	11,5	6,0
Siège	292,0	349,0	286,5
Gardiens	20,5	45,0	34,5
Employés d'immeubles	4,0	2,5	1,0
Résidence	24,5	47,5	35,5
TOTAL	316,5	396,5	322,0

### 1.8.7. Absences pour autres causes

(Notamment pour projet de transition professionnelle, congé sans solde, congé sabbatique, congé parental (100 %), congé handicap...)

	2020	2021	2022
Cadres	746,0	1 176,0	1 188,0
Agents de Maitrise	126,2	846,5	704,5
Employés	18,0	75,0	26,0
Siège	890,2	2 097,5	1 918,5
Gardiens	18,0	27,0	165,5
Employés d'immeubles	6,0	1,0	3,0
Résidence	24,0	28,0	168,5
TOTAL	914,2	2 125,5	2 087,0

### Synthèse par typologie



### 2.1. MONTANTS DES REMUNERATION

### 2.1.1. Masse salariale brute annuelle (€)

	2020	2021	2022
TOTAL	37 361 473	38 260 006	39 411 604

### 2.1.1. bis Rémunération mensuelle moyenne, 13e mois et primes incluses (€)

Base : effectif permanent - CDI - temps complet, hors mandataires sociaux, hors comex, et au prorata des unités de valeurs pour les gardiens Masse salariale brute majorée du montant des IJSS, ramenée sur 12 mois.

nc: Rémunération globale non communiquée si le nombre de salariés concernés est inférieur à 3

			2020		2021		2022	
			Н	F	Н	F	Н	F
		C4	15 464	13 536	16 250	12 845	16 759	12 414
	Cadres	C3	8 540	8 033	8 577	8 073	8 735	8 460
	Caures	C2	5 985	5 875	5 888	5 960	6 184	6 188
4)		C1	4 247	4 571	4 533	4 563	4 617	4 712
Siège	Agents de maitrise	AM2	3 872	3 949	3 854	3 944	3 678	3 974
S	Agents de maitrise	AM1	3 514	2 980	3 508	3 236	3 164	3 224
		E3	nc	nc	3 009	nc	nc	
	Employés	E2		nc		nc		nc
		ΕΊ						
4)	Gardiens	B-AM	nc	nc	nc	nc	nc	nc
Résidence	Curdicits	В	3 072	2 785	3 148	2 925	3 300	3 004
Rési	Employés d'immeubles	А	nc	2 600	nc	2 513	nc	2 464

## 2.1.2. bis Part des primes à périodicité non mensuelle dans la déclaration des salaires (en pourcentage)

Base : effectif permanent - CDI : - temps complet, hors mandataires sociaux, hors comex et au prorata des unités de valeurs pour les gardiens

				2020		2021		2022
			Н	F	Н	F	Н	F
		C4	22,8%	20,1%	26,3%	25,0%	24,3%	20,0%
	Cadres	C3	12,0%	11,6%	13,6%	14,4%	13,9%	15,6%
	Cadres	C2	6,7%	8,0%	7,9%	7,4%	8,4%	8,8%
e e		C1	6,3%	6,8%	6,6%	7,0%	5,7%	6,4%
Siège	Agents de maitrise	AM2	5,8%	5,5%	3,7%	3,8%	5,8%	4,8%
S	Agents de mattrise	AM1	7,6%	7,0%	5,3%	4,5%	5,5%	4,4%
		E3	nc	nc	2,8%	nc	nc	
	Employés	E2		nc		nc		nc
		E1						
Jce	Gardiens	B-AM	nc	nc	nc	nc	nc	nc
Résidence		В	6,8%	7,5%	2,5%	2,5%	4,8%	5,2%
Rés	Employés d'immeubles	А	nc	7,9%	nc	3,2%	nc	5,7%

## 2.1.2. bis Nombre de bénéficiaires de primes à périodicité non mensuelle dans la déclaration des salaires (en effectif)

Base: effectif permanent - CDI: - temps complet, hors mandataires sociaux, hors comex et au prorata des unités de valeurs pour les gardiens

				2020		2021		2022
			Н	F	Н	F	Н	F
		C4	19	7	23	7	21	7
	Cadres	C3	20	12	23	17	26	15
	Caules	C2	39	36	34	32	33	38
) e		C1	21	33	21	27	12	29
Siège	Agents de maitrise	AM2	21	68	17	70	15	66
S	Agents de maitrise	AM1	9	14	9	8	6	15
	Employés	E3	nc	nc	nc	nc	nc	nc
		E2		nc		nc	nc	nc
		E1					nc	nc
	Sous-total		129	170	127	161	113	170
	Gardiens	B-AM	nc	nc	nc	nc	nc	nc
l L		В	16	25	11	24	12	22
Résidence	Employés d'immeubles	А	nc	3	nc	5	nc	4
	Sous-total		16	28	11	29	12	26
TOTA	ÅL		145	198	138	190	125	196

### 2.2. Hiérarchie des rémunérations

### 2.2.1. Rapport des moyennes extrêmes des rémunérations de l'effectif

Base : effectif permanent - CDI : - temps complet, hors mandataires sociaux, et au prorata des unités de valeurs pour les gardiens (Les 10 % plus élevées sur les 10 % les moins élevées)

		2020	2021	2022
	A(€)	254 536	260 178	278 188
Siège	B(€)	35 910	36 850	37 186
Siè	Rapport A/B	7,1	7,1	7,5
n ce	A(€)	44 830	46 025	48 667
Résiden	B(€)	21 082	26 025	27 387
Ré	Rapport A/B	2,1	1,8	1,8
90	A(€)	237 401	240 166	263 282
Groupe	B(€)	30 226	31 691	32 554
j	Rapport A/B	7,9	7,6	8,1

### 2.2.2. Montant global des 10 rémunérations les plus élevées (€)

Base: effectif permanent - CDI - temps complet, hors mandataires sociaux

	2020	2021	2022
TOTAL	4 130 054	4 186 506	4 338 226

### 2.3. Mode de calcul des rémunérations

### 2.3.1. Pourcentage des salariés dont le salaire dépend en tout ou partie du rendement

	2020	2021	2022
Siège	7,8%	11,0%	9,0%
Résidence			
TOTAL	7,8%	11,0%	9,0%

### 2.4. CHARGES ET ACCESSOIRES

## 2.4.2. Montant des versements effectués à des entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel (€)

Les sommes relatives au poste « autres entreprises » concernent les contrats de Gardiennage, le personnel intérimaire et le personnel extérieur

	2020	2021	2022
Entreprises temporaires	1 884 990	1 623 320	1 780 300
Autres entreprises	12 224 590	11 920 510	10 859 400
TOTAL	14 109 580	13 543 830	12 639 700

### 2.6. Participation financière

### 2.6.1. Montant global de la réserve de participation / intéressement

		2020	2021	2022
	Montant brut (€)	0	1365 908	1 676 939
Participation	Montant net (€)	0	1 233 415	1 514 276
	Nombre de salariés bénéficiaires	0	553	571
	Montant interessement	4 481 528	3 222 828	3 052 454
	Supplément d'intéressement	Ο	0	0
Intéressement	Majoration liée au ratio d'absentéisme *	89 631	64 456	61 049
interessement	Montant global de l'intéressement brut (€)	4 571 159	3 287 284	3 113 503
	Montant net (€)	4 127 757	2 968 417	2 811 492
	Nombre de salariés bénéficiaires	564	553	571

<sup>\*</sup> ce montant correspond à l'évolution du ratio d'absentéisme lié à la modulation de l'intéressement décidée par la Direction sur la base d'un critère lié à l'absentéisme concernant le nombre d'arrêt maladie ≤ à 3 jours afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs et faire diminuer ce taux, (cf. accord d'intéressement en date du 28-06-2016)

### 2.6.2. Montant moyen de la participation / intéressement brut par salarié bénéficiaire (€)

	2020	2021	2022
Montant de participation	0	2 470	2 937
Montant de l'intéressement	8 105	5 944	5 453
Montant du supplément d'intéressement	0	0	0
TOTAL	8 105	8 414	8 390

### 2.6.3. Part du capital détenu par les salariés

	2020	2021	2022	
Nombre de salariés actionnaires	691	767	779	
Nombre d'actions détenues par le	939 703	1 059 529	1 110 76 /	
personnel	939 703	1039329	1 118 764	
Nombre total d'actions	76 526 604	76 572 850	76 623 192	
Ratio actions détenues par le personnel /	1.270/	1700/	1./60/	
Nbre total d'actions	1,23%	1,38%	1,46%	

Part du capital détenu uniquement par le personnel présent au 31 décembre de chaque année.

	2020	2021	2022
Nombre de salariés actionnaires	364	332	324
Nombre d'actions détenues par le personnel	347 101	345 629	324 582
Nombre total d'actions	76 526 604	76 572 850	76 623 192
Ratio actions détenues par le personnel / Nbre total	0,45%	0,45%	0,42%

### 2.6.4. Abondement versé par l'entreprise dans le cadre de l'épargne salariale

	2020	2021	2022
TOTAL	1 088 090	1 044 258	1 087 648

## 3. Conditions d'hygiène et de sécurité

### 3.1. Accidents de travail et de trajet

### TFRAC (Taux de Fréquence des Accidents du Travail)

	2020	2021	2022
Taux de fréquence	9,64	9,83	11,11
Dont Administratif	5,58	4,26	5,66
Dont Résidence	35,46	45,92	48,31

Calcul = Nombre d'accidents avec arrêt x 1.000.000 / Nombre d'heures travaillées x ETP

### TGRAC (Taux de gravité des Accidents du Travail)

	2020	2021	2022
Taux de fréquence	0,77	0,42	0,47
Dont Administratif	0,14	0,10	0,02
Dont Résidence	4,77	2,47	3,56

## 3.1.1. Nombre d'accidents de travail (avec arrêt)

	2020	2021	2022
Cadres		2	
Agents de Maitrise	4	1	
Employés			1
Siège	4	3	1
Gardiens	3	5	4
Employés d'immeubles	1		1
Résidence	4	5	5
TOTAL	8	8	6

## 3.1.2. Nombre de journées de travail perdues pour cause d'accident du travail

	2020	2021	2022
Cadres		52,0	
Agents de Maitrise	97,0	17,0	
Employés			13,0
Siège	97,0	69,0	13,0
Gardiens	512,5	269,0	339,0
Employés d'immeubles	26,0		29,0
Résidence	538,5	269,0	368,0
TOTAL	635,5	338,0	381,0

3.1.3. Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales) notifiées à l'entreprise

Néant

3.1.4. Nombre d'accidents mortels de travail et de trajet

Néant

## 3. Conditions d'hygiène et de sécurité

## 3.1.5. Nombre d'accidents de trajet (avec arrêt)

	2020	2021	2022
Cadres	1	1	2
Agents de Maitrise		2	1
Employés			
Siège	1	3	3
Gardiens			
Employés d'immeubles			
Résidence			
TOTAL	1	3	3

## 3.1.6. Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire

Néant

### 3.2. Répartition des accidents par éléments matériels

### 3.2.1. Nombre d'accidents liés à des risques graves

Néant

3.2.2. Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation

	2020	2021	2022
Accidents avec arrêt	2	2	1
Accidents sans arrêt	1	4	1

### 3.2.3. Nombre d'accidents occasionnés par des machines

	2020	2021	2022
Accidents avec arrêt			1
Accidents sans arrêt			

## 3.2.4. Nombre d'accidents de circulation – manutention - stockage

	2020	2021	2022
Accidents avec arrêt	4	2	4
Accidents sans arrêt	2	4	2

### 3.2.5. Nombre d'accidents occasionnés par des objets

Néant

### 3.2.6. Autres cas (chutes de plain-pied ...)

	2020	2021	2022
Accidents avec arrêt	3	7	3
Accidents sans arrêt	6	3	5

### 3.3. Maladies professionnelles

## 3.3.1. Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées à la sécurité sociale au cours de l'année

	2020	2021	2022
Maladies professionnelles		1	

## 3. Conditions d'hygiène et de sécurité

# 3.3.2. Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel et caractérisation

	2020	2021	2022
Reconnaissance de maladies professionnelles			1

3.3.3. Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies

Néant

### 3.4. COMMISSION SANTE ET SECURITE

3.4.1. Nombre de réunions de la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)

	2020	2021	2022
TOTAL	3	7	4

### 3.5. DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE

#### 3.5.1. Effectif formé à la sécurité dans l'année

	2020	2021	2022
TOTAL		82	90

### 3.5.2. Montant des dépenses consacrées au programme sécurité présenté dans l'établissement

	2020	2021	2022
Formation sécurité		18 016	15 662
Contrat de gardiennage*	10 208 240	10 079 040	9 390 930
TOTAL	10 208 240	10 097 056	9 406 592

<sup>\*</sup> Il s'agit principalement de contrats liés au gardiennage sécurité et à l'accueil

### 4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 4.1. DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

#### 4.1.1. Horaire hebdomadaire moyen affiché

		2020/2021/2022
Siège	Cadres	Non Applicable
	Agents de Maîtrise	37h30
	Employés	37h30
Résidence	Gardiens	Non soumis
	Employés d'immeubles	35h

### 4.1.1. bis Nombre d'heures supplémentaires payées

	2020	2021	2022
TOTAL	1 062	1 095	803

### 4.1.2. – Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur (système légal – système conventionnel)

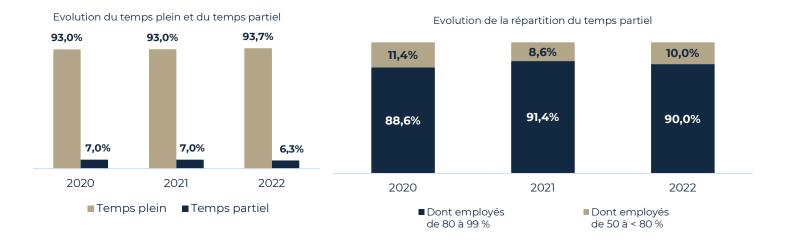
 $L.~n^{\circ}2008-789$ , 20 août 2008, JO 21 août, plus aucune contrepartie en repos n'est obligatoirement due pour les heures supplémentaires effectuées dans les limites du contingent.

### 4.1.3. Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés ou d'horaires variables au 31 décembre

2020		Cadres dirigeants	Forfait jours	Forfait heures	Horaires variables	Horaires contactuels	Non soumis aux horaires	TOTAL
Cadres	H	29	105					134
	F H	11	123		34			134 34
Agents de Maîtrise	F				113			113
Employés	H				14			14
Employés	F				13			13
Siège	Н	29	105		48			182
	<u></u>	11	123		126		18	260
Gardiens	F						30	18 30
Employés dimmoubles	H					2	30	2
Employés d'immeubles	F					6		6
Résidence	Н					2	18	20
	F					6	30	36
TOTAL	H	29	105		48	2	18	202
IOIAL	F T	11 40	123 228		126 174	6 8	30 48	296 498
								430
2021	0	Cadres dirigeants	Forfait jours	Forfait heures	Horaires variables	Horaires contactuels	Non soumis aux horaires	TOTAL
Cadres	Н	26	104					130
	F	10	123		70			133
Agents de Maîtrise	H F				32 114			32 114
Form Long.	H				24			24
Employés	F				12			12
Siège	Н	26	104		56			186
	F	10	123		126			259
Gardiens	Н						18	18
	F H					2	29	29 2
Employés d'immeubles	F					6		6
Résidence	Н					2	18	20
Residence	F					6	29	35
	Н	26	104		56	2	18	206
TOTAL	<u> </u>	10 36	123 227		126 182	6 8	29 47	294 500
	<u> </u>							300
2022	0	Cadres dirigeants	Forfait jours	Forfait heures	Horaires variables	Horaires contactuels	Non soumis aux horaires	TOTAL
Codros	Н	26	113		101102102			139
Cadres	F	9	125					134
Agents de Maîtrise	H				24			24
-	F				109			109
Employés	H F				19 4			19 4
Sibra	Н.	26	113		43			182
Siège	F	9	125		113			247
Gardiens	Н						17	17
	F					_	25	25
Employés d'immeubles	H F					2		2
	<u>⊦</u> H					5 <b>2</b>	17	5 <b>19</b>
Résidence	F					5	25	30
	Н	26	113		43	2	17	201
TOTAL	F	9	125		113	5	25	277
	T	35	238		156	7	42	478

### 4.1.4. Nombre total de salariés occupés à temps partiel au 31 décembre

2020		Dont employés de 80 à 99 %	Dont employés de 50 à < 80 %	Dont employés < 50 %	Dont autres formes de temps partiels	TOTAL
Cadres	H F	5 13	1		TETTIOS DATTIETS	5 14
Agents de Maîtrise	Н		I			
	F H	11	3			14
Employés	F	1				
Siège	H F	5 25	4			5 29
Gardiens	— <u>-</u> Н Е		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Employés d'immeubles	Н	-				
	F <b>H</b>	1				
Résidence	F	1				
TOTAL	H F	5 26	4			30
·	Т	31	4			35
2021		Dont employés de 80 à 99 %	Dont employés de 50 à < 80 %	Dont employés < 50 %	Dont autres formes de temps partiels	TOTAL
Cadres	Н	3	7			-
A susuada ala hasakuisa	F H	15	1			16
Agents de Maîtrise	F	12	2			]4
Employés	H F	1				
Siège	Н	3				3
	<u><b>F</b></u> Н	28	3			3
Gardiens	F					
Employés d'immeubles	H F	1				
Résidence	H	,				
	F H	<u> </u>				
TOTAL	F	29	3			32
	Т	32	3			35
2022		Dont employés de 80 à 99 %	Dont employés de 50 à < 80 %	Dont employés < 50 %	Dont autres formes de temps partiels	TOTAL
Cadres	H F	2 13	1			2 14
Agents de Maîtrise	Н	15	'			1-
	F	11	2			13
Employés	H F					
Siège	H	2	7			21
Gardiens	F H	24	3			27
	F H					
Employés d'immeubles	F	1				
Résidence	H F	1				
	н	2				2
TOTAL	F T	25 27	3			28 30



# 4.1.5. Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année considérée de 2 jours de repos hebdomadaire

	2020	2021	2022	
Cadres	268	263	273	
Agents de Maitrise	147	146	133	
Employés	27	36	23	
Siège	442	445	429	
Gardiens	Non soumis			
Employés d'immeubles	8	8	7	
Résidence	8	8	7	
TOTAL	450	453	436	

### 4.1.7. Nombre de jours fériés payés

	2020	2021	2022
Siège	8	6	6
Résidence	9	7	7

## 4.1.6. Nombre moyen de jours de congés annuels (non compris le repos compensateur)

		2020/2021/2022
	Cadres *	
Siège (jours ouvrés)	Agents de Maîtrise	30 jours
	Employés	
Résidence**	Gardiens	31 jours
	Employés d'immeubles	Sijouis

<sup>\*</sup> hors cadres dirigeants, 32 jours

### 4.1.8. Nombre de jours de RTT annuels

#### 2020/2021/2022

	Cadres *	12
Siège	Agents de Maîtrise	15
	Employés	15
Résidence	Gardiens	Cf ci-dessous
Residence	Employés d'immeubles	Non applicable

<sup>\*</sup> hors cadres dirigeants, jours RTT = 0

Depuis le ler juin 2016, mise en place d'un compte épargne temps à partir de 55 ans équivalent au temps partiel des administratifs pour les salariés travaillant sur les résidences relevant de la CCN des Gardiens, Concierges et Employés d'Immeubles :

<sup>\*\*</sup> jours ouvrables, la durée du congé annuel est majorée de :

<sup>1</sup> jour ouvrable après 10 ans de service dans la société

<sup>2</sup> jours ouvrables après 15 ans de service dans la société

<sup>3</sup> jours ouvrables après 20 ans de service dans la société 4 jours ouvrables après 25 ans de service dans la société

<sup>&</sup>gt;= 57 ans :1 jour ; >= 58 ans : 2 jours ; >= 59 ans : 3 jours ; >= 60 ans : 4 jours

### 4.2. ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

### 4.2.1. Nombre de personnes occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit

Néant

### 4.2.2. Nombre de personnes ayant des astreintes

	2020	2021	2022
Siège	50	47	44
Résidence		_	

### 4.3. MEDECINE DU TRAVAIL

#### 4.3.1. Nombre d'examens cliniques

	2020	2021	2022
Visites médicales	43	55	142

### 4.3.2. Nombre d'examens complémentaires

	2020	2021	2022
Examens complément	58	88	76

### **4.4. TRAVAILLEURS INAPTES**

#### 4.4.1. Définitivement

	2020	2021	2022
Inaptitudes	1		1

### 5. FORMATION

### 5.1. LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### 5.1.1. Pourcentage de la masse salariale à la formation

	2020	2021	2022
TOTAL	5,35%	4,00%	3,81%

#### 5.1.2. Montant consacré à la formation (€)

	2020	2021	2022
TOTAL	1996902	1543 349	1 501 902

Il s'agit de l'ensemble des dépenses (coût pédagogique, frais, salaires, contributions formation)

<sup>\*</sup> Depuis la loi Avenir Professionnel, la définition de l'action de formation a évolué, incluant la prise en compte de nouvelles modalités d'apprentissage (formations réalisées tout ou partie en distance, formations réalisées en situation de travail). La distinction entre l'action de formation éligible et non éligible n'a donc plus lieu d'exister.

### 5. Formation

### 5.1.3. Nombre de stagiaires formés

		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	134	136	270	135	137	272	157	146	303
Agents de Maîtrise	35	116	151	36	113	149	27	108	135
Employés	12	16	28	19	16	35	21	7	28
Siège	181	268	449	190	266	456	205	261	466
Gardiens	17	29	46	17	30	47	20	27	47
Employés d'immeubles	1	4	5	1	4	5	0	3	3
Résidence	18	33	51	18	34	52	20	30	50
Sous-total	199	301	500	208	300	508	225	291	516

Nombre de collaborateurs répartis par Catégorie Socio Professionnelle et par genre

### 5.1.4. Nombre d'heures de formation

		2020			2021			2022	
	Н	F	Т	Н	F	Т	Н	F	Т
Cadres	2 815	2 598	5 413	3 218	2 914	6 132	2 319	2 349	4 668
Agents de Maîtrise	617	2 367	2 984	607	1 473	2 080	335	891	1226
Employés	40	96	136	98	105	203	76	26	102
Siège	3 472	5 061	8 533	3 923	4 492	8 415	2 730	3 266	5 996
Gardiens	414	670	1084	369	689	1 058	222	315	537
Employés d'immeubles	7	47	54	12	88	100	0	25	25
Résidence	421	717	1 138	381	777	1 158	222	340	562
Sous-total	3 893	5 778	9 671	4 304	5 269	9 573	2 952	3 606	6 558

Nombre d'heures de formation quelque soit le mode de financement (en dehors des heures CPF de transition, bilans de compétences, VAE, et hors congés examens)

### 5.1.5. Décomposition par type de stage (en heures)

	2020	2021	2022
Audit - Qualité - Risques	491	866	488
Bureautique - Informatique	867	366	626
Commercial	170	835	17
Communication - Marketing	2 259	1 013	405
Management - Efficacité Pro - Dév Personnel	2 447	2 315	1 817
Environnement - Dev Durable Et Resp Sociétale	136	465	348
Finances - Compta - Contrôle Gestion - Titres	271	566	98
Immobilier	1 604	1865	1600
Juridique	244	130	408
Langues	323	83	44
Ressources Humaines	859	369	109
Sécurité - Secourisme	Ο	700	598
Total général	9 671	9 573	6 558

### 5. Formation

### 5.2. CONGES DE FORMATION

### 5.2.1. Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré

	2020	2021	2022
Bilan de compétence		3	
Congé VAE			
TOTAL		3	-

5.2.2. Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré

Néant

5.2.3. Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation

Néant

### **5.3. APPRENTISSAGE**

### 5.3.1. Nombre de contrats d'apprentissage et de contrats de professionnalisation signés sur l'année considérée

	2020	2021	2022
Contrats d'apprentissage	10	15	11
Contrats de professionnalisation	3	5	1
TOTAL	13	20	12

### 6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

### 6.1. REPRESENTANTS DU PERSONNEL

#### 6.1.1. Taux de participation aux élections (dernière élection 03/2019)

	Titulaires		Suppléants					
Collège	Nbre de sièges	Nbre de sièges	% de pa	rticipation	Nbre de sièges	Nbre de sièges	% de par	ticipation
	A pourvoir	Pourvus	ler tour	2ème tour		Pourvus	ler tour	2ème tour
Cadres (titulaires + suppléants)	7	7	56,7%	na	7	6	53,4%	16,2%
Employés et Agents de maîtrise (titulaires + suppléants)	4	4	68,1%	na	4	4	66,3%	na
d'immeuble (titulaires + suppléants)	2	2	27,3%	52,7%	2	2	27,3%	52,7%
Total	13	13	57,1%	<b>52,7</b> %	13	12	56,0%	22,8%

### 6.1.2. Volume global des crédits d'heures utilisés pendant l'année considérée

	2020	2021	2022
Volume global des crédits d'heures utilisés	Non rép	ertorié	1921,1

Un systeme de décompte des heures de délégation a été mis en place via le nouvel SIRH en 2021

## 6.1.3. Nombre de réunions avec les Représentants du Personnel et les délégués syndicaux pendant l'année considérée

		2020	2021	2022
CSE vs CE	Comité Social Economique	20	15	22
CSSCT	Comité Santé, Sécurité, Conditions de Travail	3	7	4
DS	Délégués syndicaux	8	16	25
Commissions Commissions		4	5	4

## 6. Relations Professionnelles

### 6.1.4. Date de signature et objets des accords

	Accords Groupe					
	10 janvier 2020 Accord sur les salaires effectifs, le temps de travail et le partage de la valeur ajoutée					
Accord collectif d'intégration de la société GEC 25 dans le périmètre de l'UES de dispositions conventionnelles relatives à l'UES GECINA		Accord collectif d'intégration de la société GEC 25 dans le périmètre de l'UES GECINA et de révision de dispositions conventionnelles relatives à l'UES GECINA				
	22 mai 2020	Avenant à l'accord relatif au Plan d'Epargne Retraite Collectif (PERCO) du 24 juin 2005. Transformation du PERCO en PERECOL				
2021	18 janvier 2021	Procès-Verbal de désaccord sur les salaires effectifs, le temps de travail et le partage de la valeur ajoutée 2021				
20	10 décembre 2021	Accord sur le Bien Vivre Ensemble Pris en application de l'article L2242-17 du code du travail sur la Qualité de Vie au Travail				
	16 février 2022	Procès-Verbal de désaccord sur les salaires effectifs, le temps de travail et le partage de la valeur ajoutée 2022				
	31 mars 2022	Avenant d'harmonisation de la Prime anniversaire du travail				
2022	21 juin 2022	Accord d'Intéressement du personnel de l'UES GECINA				
	27 septembre 2022	Accord relatif à la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels 2022-2024				
	19 décembre 2022	Accord collectif instituant un régime de prévoyance et de frais de santé complémentaires				

### 6. Relations Professionnelles

### 6.1.5. Nombre de personnes bénéficiaires d'un congé d'éducation ouvrière

	2020	2021	2022
TOTAL	0	0	1

#### 6.1. INFORMATION ET COMMUNICATION

#### 6.2.2. Procédure d'accueil

Le nouveau salarié est accueilli par son talent manager ou son manager pour les sites en province. Après une visite de son site, il a rendez-vous avec son(sa) chargé(e) de gestion RH, pour finaliser son embauche administrative. Il récupère son matériel informatique et est accompagné dans son équipe où il sera accueilli par son manager. Il sera également convié dans le mois suivant son arrivée à deux réunions d'intégration, l'une animée par la Direction de l'Audit et Risques et l'autre par le Secrétariat Général

Lors de l'accueil du nouveau salarié, la DRH lui présente le SIRH Workday et l'intranet AGORA dans lesquels il retrouve notamment les documents accessibles suivants :

#### **DOCUMENTS PRESENTES A L'EMBAUCHE**

Règlement intérieur
Charte éthique
Consignes d'évacuation et plan de l'immeuble
Politique de protection des données (RGPD)
Charte d'utilisation des véhicules de service
Guide des avantages sociaux
Guide de l'épargne salariale
Documents relatifs aux couvertures santé et prévoyance
Utilisation du coffre-fort électronique
Livret d'accueil et inscription au CSE
Guide d'utilisation des tickets restaurants
Le recueil d'information concernant l'épargne salariale

#### DOCUMENTS DISPONIBLES SUR L'INTRANET DE L'ENTREPRISE (AGORA)

Les documents accessibles aux collaborateurs tout au long de leur vie professionnelle sont disponibles sur l'intranet AGORA, soit sur des pages thématiques dédiées, soit dans l'espace Environnement de travail ou Ressources Humaines de la bibliothèque.

### 6.2.3. Procédure d'information ascendante et descendante

Gecina est attentive à l'importance qu'il convient de donner aux échanges et au partage d'informations dans un contexte de transformation permanente. Ce partage favorise la compréhension des décisions, leur appropriation par chacun et pose les fondations d'une culture commune :

- La Direction Générale communique directement avec l'ensemble des collaborateurs à travers des revues mensuelles sur la stratégie et la performance de Gecina ainsi que sur ses projets et réalisations. Elle organise périodiquement des moments d'échanges de proximité, occasion pour les collaborateurs de se présenter ou encore de poser les questions de manière informelle.
- Le Comité Exécutif et le Comité de Direction se font les relais des informations auprès des équipes.
- Les managers jouent un rôle essentiel en transmettant dans leurs échanges quotidiens avec leurs équipes la vision du groupe et sa stratégie, afin que toute décision prise soit porteuse de sens.
- Des échanges réguliers sont organisés avec les instances représentatives du personnel sur tous les projets organisationnels ou stratégiques de l'entreprise.
- L'intranet de l'entreprise (Agora) permet de relayer vis-à-vis de tout collaborateur l'ensemble des informations, concernant les principales activités et actualités de Gecina ainsi que le référentiel des compétences (Wikicompétences) et des processus de l'entreprise (Wikiprocess)

### 6. Relations Professionnelles

#### 6.2.4. Système d'entretiens individuels

#### L'entretien d'appréciation et de progrès

Réalisé sur un rythme annuel, l'entretien d'appréciation et de progrès (EAP) est un outil de management de la performance individuelle et collective piloté par la Direction des Ressources Humaines.

Cet entretien formalisé, est l'opportunité, pour chaque collaborateur et sa hiérarchie, de faire le point sur l'année écoulée et l'atteinte des objectifs fixés.

Il a également pour objectifs d'évaluer les compétences acquises et celles restant à développer, et de déterminer les objectifs pour l'année suivante.

Cet entretien est réalisé pour tous les collaborateurs présents au ler décembre de l'année précédente, en dehors des stagiaires.

La Direction des Ressources Humaines effectue chaque année un suivi quantitatif et qualitatif des entretiens réalisés.

### L'entretien professionnel

Conformément à la loi 2014-288 du 5 mars 2014 relative à la Formation Professionnelle, à l'Emploi et à la Démocratie Sociale, un entretien professionnel est systématiquement proposé tous les deux ans à l'ensemble des salariés, et lors de leur reprise d'activité, aux salariés absents pour congé maternité, congé parental d'éducation, congé de soutien familial, congé d'adoption, congé sabbatique, période de mobilité volontaire sécurisée, arrêt pour longue maladie (supérieur à 6 mois) ou à l'issue d'un mandat syndical.

Distinct de l'EAP, il est réalisé par l'équipe gestion des carrières qui à partir des motivations et réflexions des collaborateurs, peut les orienter dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet professionnel.

La sixième année, cet entretien doit faire l'objet d'un bilan relatif au parcours professionnel de chaque salarié, afin de déterminer s'il a bénéficié, au cours des six dernières années, des entretiens professionnels prévus et d'apprécier s'il a suivi au moins une action de formation non obligatoire.

#### Entretien sur le suivi de la charge de travail pour les cadres au forfait jour

Pour les cadres au forfait jour, ce temps d'échange spécifique distinct de l'EAP est consacré au suivi de la charge de travail avec un compterendu dédié.

Le rôle du manager dans la régulation de la charge de travail de ses collaborateurs est fondamental. Les cadres au forfait jour, dont le temps de travail est décompté en jours (et non en heures), bénéficient d'une large autonomie dans l'organisation de leur travail et doivent faire l'objet d'une attention particulière.

Au-delà des points réguliers et fréquents que leurs managers doivent avoir avec ces collaborateurs pour assurer le suivi de leur charge de travail, un temps d'échange annuel formel est organisé sur ce sujet, sous forme d'un dialogue ouvert. L'objectif est de permettre au collaborateur de s'exprimer sur son travail réel et vécu, et d'explorer les pistes d'adaptation de la charge de travail

### Chaque partie peut demander un entretien RH complémentaire

### 6.3.1. Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires engagés dans l'année

	2020	2021	2022
Ruptures conventionnelles	16	23	14
Autres	0	0	0
TOTAL	16	23	14

### 6.3.2. Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause

	2020	2021	2022
TOTAL	3	1	2

6.3.3. Nombre de mises en demeure et procès verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année considérée

Néant

### 7. Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

### 7.1. œuvres sociales

#### 7.1.2. Budget CE

	2020	2021	2022
Budget Œuvres Sociales	523 061	535 640	551 686
Budget	74 723	76 520	78 812
TOTAL	597 784	612 160	630 498

