



# **Bilan social consolidé 2020**

# Sommaire

## **Préambule**

## **Bilan social 2020**

<b>1. Emploi</b>	<b>2</b>
<b>2. Rémunérations et charges accessoires</b>	<b>15</b>
<b>3. Conditions d'hygiène et de sécurité</b>	<b>19</b>
<b>4. Autres conditions de travail</b>	<b>21</b>
<b>5. Formation</b>	<b>25</b>
<b>6. Relations professionnelles</b>	<b>27</b>
<b>7. Autres conditions de vie relevant de l'entreprise</b>	<b>30</b>

# Préambule

Le bilan social synthétise les principales données chiffrées permettant d'apprécier la situation de l'entreprise dans le domaine social, d'enregistrer les réalisations effectuées et de mesurer les changements intervenus au cours de l'année écoulée et des 2 années précédentes.

Le bilan social comporte des informations sur l'emploi, les rémunérations et charges accessoires, les conditions de santé et de sécurité, les autres conditions de travail, la formation, les relations professionnelles, le nombre de salariés détachés et le nombre de travailleurs détachés accueillis ainsi que sur les conditions de vie des salariés et de leurs familles dans la mesure où ces conditions dépendent de l'entreprise.

## 1. EMPLOI

L'effectif de GECINA est de 498 salariés au 31 décembre 2020 contre 513 à fin 2019. Nous pouvons constater une très légère variation de nos effectifs :

- 42 embauches CDI
- 5 conversions CDD en CDI
- 60 départs en CDI (démissions, retraite, licenciements...)

La proportion des femmes sur l'ensemble de l'effectif est de 59 %, pourcentage très proche des années précédentes.

Les cadres représentent 54% de l'effectif en 2020, en légère hausse par rapport à 2019.

## 2. RÉMUNÉRATION ET CHARGES ACCESSOIRES

La masse salariale brute annuelle se stabilise par rapport à l'exercice précédent avec une légère hausse de 0,8 % vs 2019.

Les résultats de la participation et de l'intéressement 2020 versés en 2021 s'élèvent à 4 571 159 euros bruts.

En 2020, pas de versement au titre de la Participation, l'intéressement représente 100 % de l'enveloppe globale.

Les sommes issues de la participation/intéressement placées en 2020 dans le Plan d'Epargne Groupe et bloquées cinq ans ont bénéficié d'un abondement moyen de 2 257 euros brut, pour un abondement maximum de 2 300 euros brut.

## 3. CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

En 2020, nous avons constaté 9 accidents avec arrêts du personnel Gecina, dont 1 accident de trajet. Le taux de fréquence est stable, 8 accidents de travail ont été constatés par rapport à 11 en 2019, avec une proportion identique entre la population Siège et la population Résidence, avec une durée moyenne des arrêts de 49 jours contre 34 en 2019.

## 4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

46 % des collaborateurs travaillent sur la base d'un forfait de 211 jours par an (tous les cadres à l'exception des cadres dirigeants), 37 % ont des horaires fixes ou variables (base 35 heures) et 10 % ne sont pas soumis aux horaires (gardiens).

Le personnel à temps partiel choisi représente 7.0 % des effectifs au 31 décembre 2020, soit une légère baisse par rapport à 2019 (7,4 %).

## 5. FORMATION

Les dépenses engagées par Gecina en matière de formation ont représenté en 2020 un taux de 5,4 % de la masse salariale brute, en diminution par rapport à 2019 (7,8 %). 93,2 % de collaborateurs ont suivi au moins une formation dans l'année. Le montant investi par salarié pour la formation s'élève à 3 994 euros et la moyenne ressort à 19,3 heures de formation par collaborateur (selon 502,6 ETP moyen cumulé 2020).

## 6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

Création en 2019 du Comité Economique et Social (CSE) au sein de l'UES Gecina, l'intégralité des sièges a été pourvue titulaires et suppléants hors un siège de suppléant cadre.

## 7. ŒUVRES SOCIALES

La société verse 1.4 % de sa masse salariale pour financer les activités sociales et culturelles de l'entreprise, ainsi que 0.20 % au titre du budget de fonctionnement.

## 1. EMPLOI

### 1.1. EFFECTIFS

Pour mémoire :

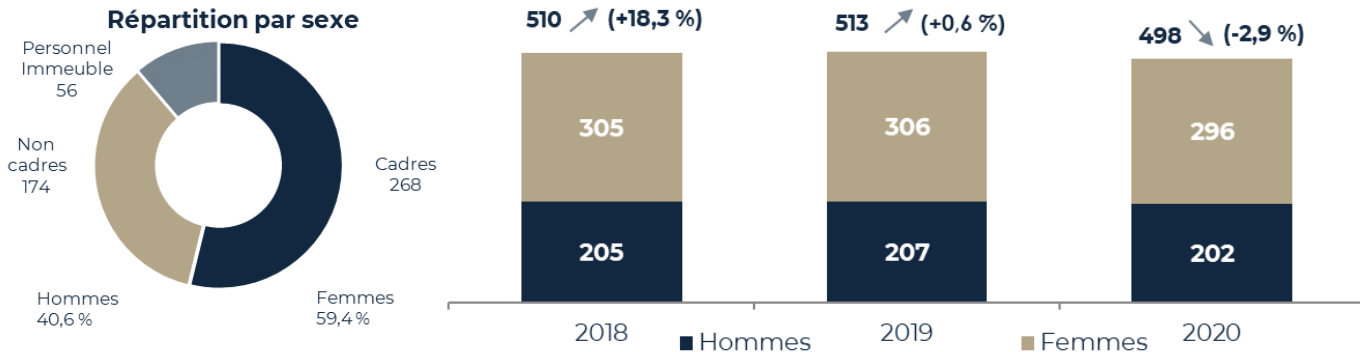
- Population concernée : personnes physiques - hors mandataires sociaux et hors stagiaires
- Le personnel travaillant sur les résidences étudiantes et dépendant de la convention collective de l'immobilier est comptabilisé dans le personnel du siège.
- Les effectifs inclus dans « Résidence » sont les employés d'immeuble et les gardiens

#### 1.1.1. Effectif total au 31 décembre

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	119	137	256	134	137	271	134	134	268
Non cadres	61	130	191	52	133	185	48	126	174
<b>Siège</b>	<b>180</b>	<b>267</b>	<b>447</b>	<b>186</b>	<b>270</b>	<b>456</b>	<b>182</b>	<b>260</b>	<b>442</b>
<b>Résidence</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>63</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>57</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>56</b>
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>305</b>	<b>510</b>	<b>207</b>	<b>306</b>	<b>513</b>	<b>202</b>	<b>296</b>	<b>498</b>

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	58,0%	44,9%	50,2%	64,7%	44,8%	52,8%	66,3%	45,3%	53,8%
Non cadres	29,8%	42,6%	37,5%	25,1%	43,5%	36,1%	23,8%	42,6%	34,9%
<b>Siège</b>	<b>87,8%</b>	<b>87,5%</b>	<b>87,6%</b>	<b>89,9%</b>	<b>88,2%</b>	<b>88,9%</b>	<b>90,1%</b>	<b>87,8%</b>	<b>88,8%</b>
<b>Résidence</b>	<b>12,2%</b>	<b>12,5%</b>	<b>12,4%</b>	<b>10,1%</b>	<b>11,8%</b>	<b>11,1%</b>	<b>9,9%</b>	<b>12,2%</b>	<b>11,2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Les pourcentages sont calculés par rapport à l'effectif total en prenant en compte la distinction du sexe.



# 1. EMPLOI

## 1.1.2. Effectif permanent au 31 décembre

L'effectif permanent comprend les salariés en CDI à temps plein inscrits pendant toute l'année considérée

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	102	91	193	105	105	210	114	100	214
Non cadres	33	90	123	35	90	125	32	93	125
<b>Siège</b>	<b>135</b>	<b>181</b>	<b>316</b>	<b>140</b>	<b>195</b>	<b>335</b>	<b>146</b>	<b>193</b>	<b>339</b>
<b>Résidence</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>49</b>
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>	<b>215</b>	<b>370</b>	<b>160</b>	<b>228</b>	<b>388</b>	<b>165</b>	<b>223</b>	<b>388</b>

## 1.1.3. Effectif CDD au 31 décembre (hors formation en alternance)

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres			0		3	3	1	4	5
Non cadres	6	10	16	3	7	10	5	6	11
<b>Siège</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
<b>Résidence</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>18</b>

## 1.1.3. bis – Nombre de salariés titulaires d'un contrat de formation en alternance au 31 décembre (apprentis et contrat de professionnalisation)

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Contrats apprentissage	5		5	4	6	10	7	7	14
Contrats professionnalisation	11	5	16	7	5	12	2	2	4
<b>Siège</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>

## 1.1.4. Effectif mensuel moyen

Moyenne annuelle des effectifs physiques présents chaque fin de mois

	2018	2019	2020
Cadres	265	268	270
Non cadres	182	194	181
<b>Siège</b>	<b>447</b>	<b>462</b>	<b>451</b>
<b>Résidence</b>	<b>65</b>	<b>60</b>	<b>57</b>
<b>TOTAL</b>	<b>512</b>	<b>522</b>	<b>508</b>

## 1.1.6. Effectifs (FDM) selon l'âge au 31 décembre

< 26 ans	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	6	1	7	5	3	8	6	7	13
Non cadres	16	6	22	9	11	20	9	10	19
Personnel d'immeubles	1		1				1		1
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>33</b>

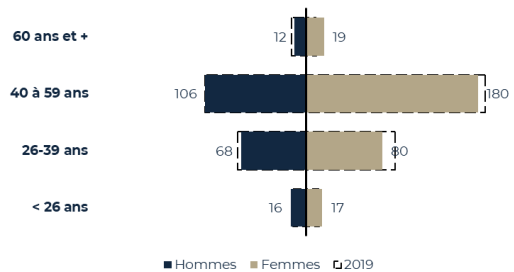
de 40 à 59 ans	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	65	80	145	69	75	144	71	71	142
Non cadres	25	85	110	23	83	106	22	80	102
Personnel d'immeubles	15	32	47	14	30	44	13	29	42
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>197</b>	<b>302</b>	<b>106</b>	<b>188</b>	<b>294</b>	<b>106</b>	<b>180</b>	<b>286</b>

de 26 à 39 ans	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	40	49	89	53	54	107	50	49	99
Non cadres	18	36	54	17	36	53	17	30	47
Personnel d'immeubles	2	2	4	2	3	5	1	1	2
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>87</b>	<b>147</b>	<b>72</b>	<b>93</b>	<b>165</b>	<b>68</b>	<b>80</b>	<b>148</b>

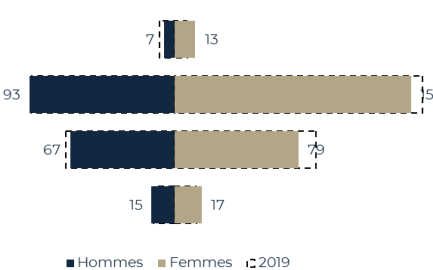
de 60 ans à +	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	8	7	15	7	5	12	7	7	14
Non cadres	2	3	5	3	3	6		6	6
Personnel d'immeubles	7	4	11	5	3	8	5	6	11
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>31</b>

Age moyen	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	43,9	44,2	44,1	42,7	43,5	43,1	42,3	43,6	43,0
Agents de Maîtrise	42,7	44,9	44,4	43,6	45,3	44,9	41,6	46,5	45,4
Employés	29,5	34,0	31,0	31,4	30,4	30,9	29,6	32,2	30,8
Gardiens	54,7	52,1	53,1	53,7	51,8	52,5	52,6	53,6	53,2
Employés d'immeuble	47,6	50,6	49,3	62,2	51,6	55,1	63,2	54,5	56,7
<b>Total</b>	<b>43,3</b>	<b>45,1</b>	<b>44,4</b>	<b>43,1</b>	<b>44,5</b>	<b>43,9</b>	<b>42,4</b>	<b>45,4</b>	<b>44,2</b>

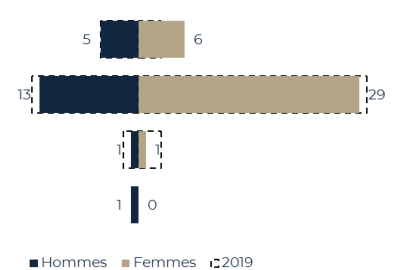
Pyramide Groupe - exercice 2020  
Age moyen 44,2 ans



Pyramide Siège - exercice 2020  
Age moyen 43,0 ans



Pyramide Personnel d'immeuble - exercice 2020  
Age moyen 53,7 ans



# 1. EMPLOI

## 1.1.6. Effectifs (FDM) selon l'ancienneté au 31 décembre

< 3 ans	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	36	41	77	46	46	92	54	47	<b>101</b>
Non cadres	34	39	73	22	41	63	22	37	<b>59</b>
Personnel d'immeubles	5	3	8	2	3	5	2	2	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>83</b>	<b>158</b>	<b>70</b>	<b>90</b>	<b>160</b>	<b>78</b>	<b>86</b>	<b>164</b>

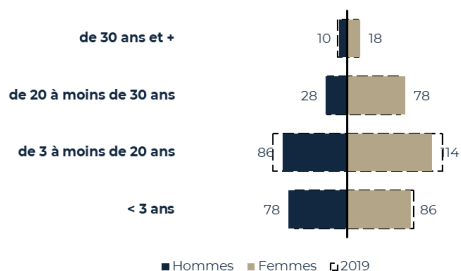
de 3 à moins de 20 ans	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	65	67	132	71	62	133	63	56	<b>119</b>
Non cadres	19	60	79	21	56	77	18	50	<b>68</b>
Personnel d'immeubles	7	12	19	7	10	17	5	8	<b>13</b>
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>139</b>	<b>230</b>	<b>99</b>	<b>128</b>	<b>227</b>	<b>86</b>	<b>114</b>	<b>200</b>

de 20 à moins de 30 ans	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	14	23	37	13	26	39	14	27	<b>41</b>
Non cadres	3	24	27	4	28	32	5	31	<b>36</b>
Personnel d'immeubles	9	17	26	9	18	27	9	20	<b>29</b>
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>64</b>	<b>90</b>	<b>26</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>28</b>	<b>78</b>	<b>106</b>

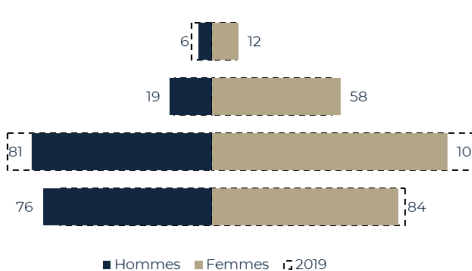
de 30 ans et +	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	4	6	10	4	3	7	3	4	<b>7</b>
Non cadres	5	7	12	5	8	13	3	8	<b>11</b>
Personnel d'immeubles	4	6	10	3	5	8	4	6	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>28</b>

Ancienneté moyenne	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	10,2	11,2	10,7	9,2	10,5	9,9	9,0	10,7	<b>9,8</b>
Agents de Maîtrise	11,0	12,9	12,4	12,7	13,2	13,1	10,1	13,9	<b>13,0</b>
Employés	3,7	6,1	4,4	3,8	4,6	4,2	3,2	5,9	<b>4,5</b>
Gardiens	18,0	20,2	19,3	19,6	20,6	20,2	20,6	22,2	<b>21,6</b>
Employés d'immeuble	14,4	24,5	20,2	22,7	25,5	24,5	23,7	20,9	<b>21,6</b>
<b>Total</b>	<b>10,5</b>	<b>12,5</b>	<b>11,9</b>	<b>10,5</b>	<b>12,5</b>	<b>11,7</b>	<b>10,0</b>	<b>13,1</b>	<b>11,8</b>

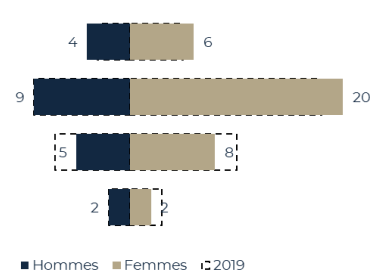
Pyramide Groupe - exercice 2020  
Ancienneté moyenne 11,8 ans



Pyramide Siège - exercice 2020  
Ancienneté moyenne 10,6 ans



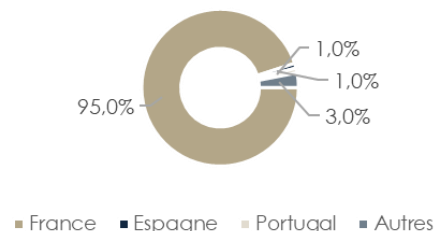
Pyramide Personnel d'immeuble - exercice 2020  
Ancienneté moyenne 21,6 ans



## 1.1.8 Répartition par nationalité au 31 décembre

	2018			2019			2020			
	H	F	T	H	F	T	H	F	T	
Française	Cadres	116	131	247	129	129	258	130	129	259
	Agents de Maîtrise	36	118	154	34	116	150	32	112	144
	Employés	21	10	31	14	16	30	13	12	25
	<b>Siège</b>	<b>173</b>	<b>259</b>	<b>432</b>	<b>177</b>	<b>261</b>	<b>438</b>	<b>175</b>	<b>253</b>	<b>428</b>
	Gardiens	20	26	46	18	25	43	16	23	39
	Employés d'immeubles	3	2	5	2	2	4	2	4	6
	<b>Résidence</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>51</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>47</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>45</b>
	<b>Sous-total</b>	<b>196</b>	<b>287</b>	<b>483</b>	<b>197</b>	<b>288</b>	<b>485</b>	<b>193</b>	<b>280</b>	<b>473</b>
	Etrangère	Cadres	3	6	9	5	8	13	4	5
Agents de Maîtrise		2	1	3	1	1	2	2	1	3
Employés		2	1	3	3		3	1	1	2
<b>Siège</b>		<b>7</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>14</b>
Gardiens		2	8	10	1	7	8	2	7	9
Employés d'immeubles		0	2	2		2	2		2	2
<b>Résidence</b>		<b>2</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
<b>Sous-total</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>305</b>	<b>510</b>	<b>207</b>	<b>306</b>	<b>513</b>	<b>202</b>	<b>296</b>	<b>498</b>	

Répartition par pays - exercice 2020



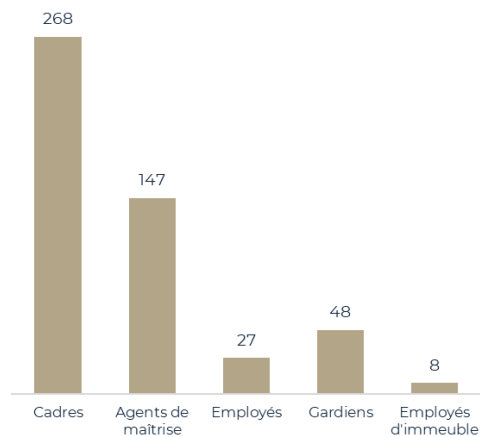
L'étiquette "Autres" représente les pays ayant un pourcentage inférieur à 1% et décomposée de la manière suivante :

Algérienne	Brésilienne	Chinoise	Colombienne	Congolaise	Haitienne	Italienne	Ivoirienne	Libanaise	Marocaine	Mauricienne	Mexicaine	Sénégalaise	Tunisienne
0,4%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%

## 1.1.9 Répartition au 31 décembre selon une structure de qualification détaillée

		2018			2019			2020			
		H	F	T	H	F	T	H	F	T	
Siège	Cadres	C4	18	10	28	29	14	43	32	14	46
		C3	21	19	40	19	17	36	22	18	40
		C2	53	53	106	58	51	109	51	53	104
		C1	27	55	82	28	55	83	29	49	78
Agents de maîtrise	AM2	22	95	117	21	91	112	21	92	113	
	AM1	16	24	40	14	26	40	13	21	34	
Employés	E3	6	4	10	5	4	9	5	3	8	
	E2		1	1		1	1		1	1	
	E1	17	6	23	12	11	23	9	9	18	
Gardiens	B	22	34	56	19	32	51	18	30	48	
Employés immeuble	A	3	4	7	2	4	6	2	6	8	
<b>TOTAL</b>		<b>205</b>	<b>305</b>	<b>510</b>	<b>207</b>	<b>306</b>	<b>513</b>	<b>202</b>	<b>296</b>	<b>498</b>	

Répartition structure - exercice 2020





# 1. EMPLOI

## 1.2. TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS

### 1.2.1. Nombre de salariés appartenant à une autre entreprise

Néant

### 1.2.2. Nombre de stagiaires (écoles, universités)

	2018	2019	2020
Siège	37	36	23
Résidence			
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>23</b>

### 1.2.3. Nombre moyen mensuel de travailleurs temporaires

	2018	2019	2020
Siège		1	7
Résidence			
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>7</b>

### 1.2.4. Durée moyenne des contrats de travail (en jours calendaires) (Hors personnel temporaire sur immeuble)

	2018	2019	2020
Siège		24,75	58,69
Résidence			
<b>TOTAL</b>		<b>24,75</b>	<b>58,69</b>

## 1.3. EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE

### 1.3.0. Total des embauches

Pour mémoire :

Ne sont pas comptabilisées les mutations internes entre les sociétés (sauf changement de convention collective)

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	50	68	118	31	20	51	21	19	40
Non cadres	42	43	85	18	47	65	18	19	37
<b>Siège</b>	<b>92</b>	<b>111</b>	<b>203</b>	<b>49</b>	<b>67</b>	<b>116</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>77</b>
<b>Résidence</b>	<b>111</b>	<b>50</b>	<b>161</b>	<b>85</b>	<b>61</b>	<b>146</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	<b>161</b>	<b>364</b>	<b>134</b>	<b>128</b>	<b>262</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>97</b>

### 1.3.1. Dont nombre d'embauches de salariés de moins de 25 ans (hors emplois saisonniers)

CDI	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	3		3	1	3	4	3	1	4
Agents de Maîtrise			1			1			
Employés									
<b>Siège</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Gardiens							1		1
Employés d'Immeubles									
<b>Résidence</b>							<b>1</b>		<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

CDD vers CDI	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	1		1	1		1			1
Agents de Maîtrise	1		1						1
Employés									
<b>Siège</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			<b>2</b>
Gardiens									
Employés d'Immeubles									
<b>Résidence</b>									
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			<b>2</b>

CDD	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres			1		1	1	2	1	3
Agents de Maîtrise	1	1	2	1	2	3	1		1
Employés	19	5	24	7	16	23	8	3	11
<b>Siège</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>15</b>
Gardiens	27	13	40	8	28	36	1		1
Employés d'Immeubles	1		1		2	2			
<b>Résidence</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>19</b>	<b>67</b>	<b>16</b>	<b>49</b>	<b>65</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>16</b>

# 1. EMPLOI

## 1.3.2. Nombre d'embauches en CDI

Pour mémoire :

Ne sont pas comptabilisées les mutations internes entre les sociétés. Sont exclus les CDD transformés en CDI (report indicateur 1.3.2)

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	46	62	108	28	15	43	18	15	33
Agents de Maîtrise	5	16	21	2	6	8	3	1	4
Employés									
<b>Siège</b>	<b>51</b>	<b>78</b>	<b>129</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>37</b>
Gardiens		1	1		1	1	1	2	3
Employés d'Immeubles								2	2
<b>Résidence</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>79</b>	<b>130</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>52</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>42</b>

## 1.3.3. Conversion de CDD en CDI

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	3	1	4	1		1		1	1
Agents de Maîtrise	2		2		4	4	1	3	4
Employés									
<b>Siège</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Gardiens				1		1			
Employés d'Immeubles									
<b>Résidence</b>				<b>1</b>		<b>1</b>			
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

## 1.3.4. Nombre d'embauches en CDD

En 2020, 40 % des CDD sont des contrats de remplacement établis lors des absences (congés, maladies ...).  
Le personnel de résidence représente 75 % de ces contrats.

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	1	5	6	2	5	7	3	3	6
Agents de Maîtrise	8	15	23	1	17	18	2	10	12
Employés	11	7	18	14	17	31	12	5	17
<b>Siège</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>47</b>	<b>17</b>	<b>39</b>	<b>56</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>35</b>
Gardiens	109	44	153	84	48	132	8	7	15
Employés d'Immeubles	2	5	7		12	12			
<b>Résidence</b>	<b>111</b>	<b>49</b>	<b>160</b>	<b>84</b>	<b>60</b>	<b>144</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>	<b>76</b>	<b>207</b>	<b>101</b>	<b>99</b>	<b>200</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>50</b>

## 1.3.5 Nombre d'emplois saisonniers

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres									
Agents de Maîtrise									
Employés	2		2	1	3	4			
<b>Siège</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>			
Gardiens									
Employés d'Immeubles									
<b>Résidence</b>									
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>			

# 1. EMPLOI

## 1.4. DÉPARTS

### 1.4.1. Total des départs

Pour mémoire :

Ne sont pas comptabilisées les mutations internes entre les sociétés (sauf changement de convention collective)

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	30	31	61	16	24	40	22	24	46
Agents de Maîtrise	7	15	22	7	25	32	6	17	23
Employés	20	16	36	20	15	35	15	7	22
<b>Siège</b>	<b>57</b>	<b>62</b>	<b>119</b>	<b>43</b>	<b>64</b>	<b>107</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>91</b>
Gardiens	111	44	155	87	51	138	10	11	21
Employés d'Immeubles	3	8	11	1	12	13			
<b>Résidence</b>	<b>114</b>	<b>52</b>	<b>166</b>	<b>88</b>	<b>63</b>	<b>151</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>21</b>
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>114</b>	<b>285</b>	<b>131</b>	<b>127</b>	<b>258</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	<b>112</b>

### 1.4.2. Nombre de démissions (y compris CDD)

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	9	6	15	7	5	12	9	9	18
Agents de Maîtrise	1	1	2	2	2	4			
Employés	1		1						
<b>Siège</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
Gardiens								1	1
Employés d'Immeubles									
<b>Résidence</b>								<b>1</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>19</b>

Uniquement CDD	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	1		1						
Agents de Maîtrise	1		1						
Employés	1		1						
<b>Siège</b>	<b>3</b>		<b>3</b>						
Gardiens									
Employés d'Immeubles									
<b>Résidence</b>									
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>		<b>3</b>						

### 1.4.3. Nombre de licenciements pour cause économique

Néant

### 1.4.3.bis Mise à la retraite par l'employeur

Néant

### 1.4.4. Nombre de licenciements pour d'autres causes

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	13	8	21	3	11	14	8	12	20
Agents de Maîtrise				1	3	4	2	6	8
Employés									
<b>Siège</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>28</b>
Gardiens	1	1	2				1	1	2
Employés d'Immeubles	1	2	3						
<b>Résidence</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>				<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>30</b>

Les ruptures de contrat de travail intervenues le 31/12/2019 ont été comptabilisées en 2020. Cette méthode de comptabilisation a été changée en 2020. Ainsi les ruptures de contrat de travail intervenues le 31/12/2020 ont également été comptabilisées en 2020.

# 1. EMPLOI

## 1.4.5. Fin de contrats à durée déterminée (y compris les emplois saisonniers)

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	2	5	7	2	1	3	2	2	4
Agents de Maîtrise	5	7	12	4	19	23		11	11
Employés	19	16	35	20	15	35	14	7	21
<b>Siège</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>61</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
Gardiens	109	42	151	86	49	135	9	7	16
Employés d'Immeubles	1	5	6	1	12	13			
<b>Résidence</b>	<b>110</b>	<b>47</b>	<b>157</b>	<b>87</b>	<b>61</b>	<b>148</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>16</b>
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>75</b>	<b>211</b>	<b>113</b>	<b>96</b>	<b>209</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>52</b>

## 1.4.6. Départ au cours de la période d'essai (y compris les CDD)

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres		1	1	1	4	5	1		1
Agents de Maîtrise	1	1	2				2		2
Employés									
<b>Siège</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>		<b>3</b>
Gardiens					1	1		1	1
Employés d'Immeubles									
<b>Résidence</b>				<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

CDD uniquement	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres		1	1				1		1
Agents de Maîtrise									
Employés									
<b>Siège</b>	<b>1</b>	<b>1</b>					<b>1</b>		<b>1</b>
Gardiens									
Employés d'Immeubles									
<b>Résidence</b>									
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>					<b>1</b>		<b>1</b>

## 1.4.7. Nombre de transfert L1224-1

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	3	10	13				14	15	29
Agents de Maîtrise		1	1				4	27	31
Employés									
<b>Siège</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>14</b>				<b>18</b>	<b>42</b>	<b>60</b>
Gardiens							15	26	41
Employés d'Immeubles							1	5	6
<b>Résidence</b>							<b>16</b>	<b>31</b>	<b>47</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>14</b>				<b>34</b>	<b>73</b>	<b>107</b>

## 1.4.8. Départs volontaires en retraite

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	3	1	4	2	3	5	2	1	3
Agents de Maîtrise		4	4		1	1	2		2
Employés							1		1
<b>Siège</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
Gardiens	1	1	2	1	2	3		1	1
Employés d'Immeubles	1	1	2						
<b>Résidence</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

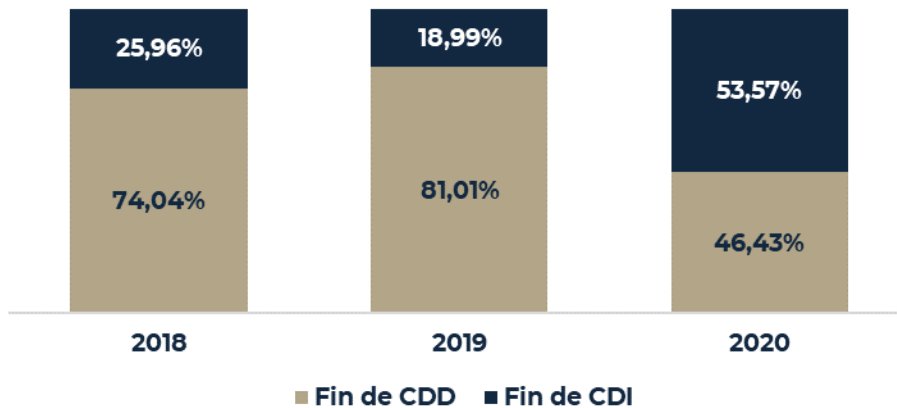
# 1. EMPLOI

## 1.4.9. Décès

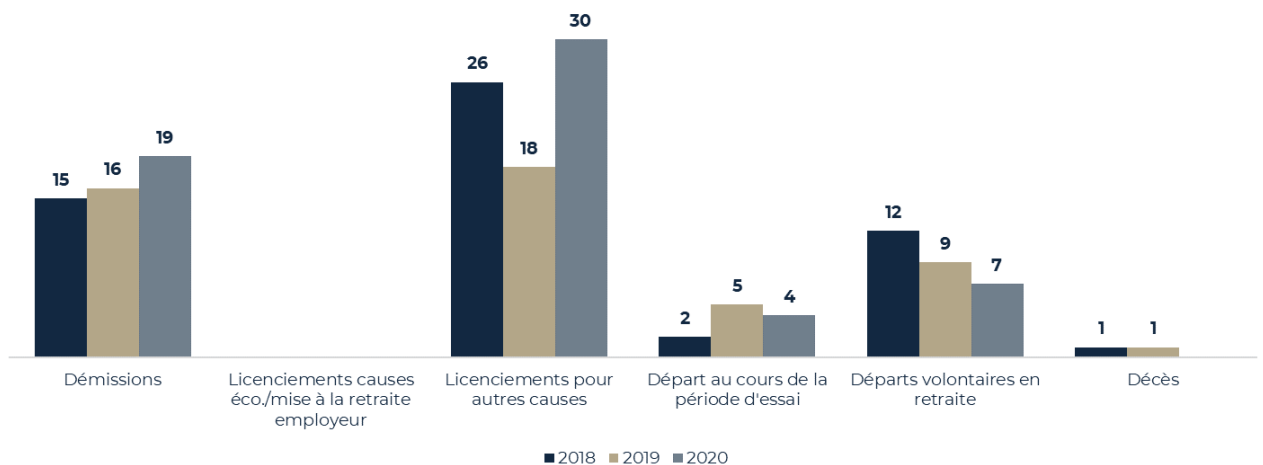
	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres				1		1			
Agents de Maîtrise		1	1						
Employés									
<b>Siège</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>			
Gardiens									
Employés d'Immeubles									
<b>Résidence</b>									
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>			

## Synthèse des départs

### Répartition par type de départs



### Répartition par motifs (hors fin de CDD)

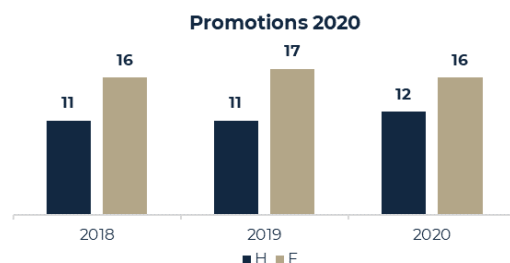


# 1. EMPLOI

## 1.5. PROMOTIONS

### 1.5.1. Nombre de salariés promus dans une catégorie supérieure

		2018			2019			2020			
		H	F	T	H	F	T	H	F	T	
Siège	Cadres	C4	1		1	5	4	9	1	1	2
		C3	5	2	7	1	2	3	7	3	10
		C2	4	9	13	3	3	6		6	6
		C1		2	2		4	4	1	2	3
	Agents de maîtrise	AM2	1	2	3	1	3	4	3	3	6
		AM1				1	1	2		1	1
	Employés	E3									
E2											
E1											
<b>Sous total</b>		<b>11</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	
Résidence	Gardiens		1	1							
	Employés Immeuble										
	<b>Sous total</b>		<b>1</b>	<b>1</b>							
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	



## 1.6. CHÔMAGE

### 1.6.1. Nombre des salariés mis au chômage partiel

Néant

### 1.6.2. Nombre total d'heures de chômage partiel

Néant

## 1.7. HANDICAPS

### 1.7.1. Nombre de salariés ayant une reconnaissance en qualité de travailleurs handicapés au 31 décembre

	2018	2019	2020
Cadres	9	7	8
Agents de Maîtrise	9	9	8
Employés	3	4	3
<b>Siège</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>19</b>
Gardiens	5	3	4
Employés d'immeubles			
<b>Résidence</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

### 1.7.2. Nombre de reconnaissance d'handicaps à la suite d'accidents de travail dans l'entreprise

Néant

# 1. EMPLOI

## 1.8. ABSENTÉISME

Pour mémoire : Le décompte des jours d'absence se fait de la manière suivante

	Maladie, maternité, accident	Autres absences
Siège	Calendaires	Ouvrés (lundi au vendredi)
Résidence	Calendaires	Ouvrables (lundi au samedi)

### 1.8.1. Nombre total de jours d'absence

	2018	2019	2020
Cadres	4 645,8	5 470,6	5 016,0
Agents de Maîtrise	3 472,7	4 758,1	3 923,4
Employés	287,6	276,9	283,0
<b>Siège</b>	<b>8 406,1</b>	<b>10 505,6</b>	<b>9 222,4</b>
Gardiens	1 188,5	1 334,5	1 981,5
Employés d'Immeubles	264,0	53,0	237,0
<b>Résidence</b>	<b>1 452,5</b>	<b>1 387,5</b>	<b>2 218,5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9 858,6</b>	<b>11 893,1</b>	<b>11 440,9</b>

### 1.8.2. Nombre de journée d'absence pour maladie

	2018	2019	2020
Cadres	3 079,8	3 250,1	3 463,5
Agents de Maîtrise	2 411,0	3 839,6	3 304,7
Employés	196,0	177,0	258,0
<b>Siège</b>	<b>5 686,8</b>	<b>7 266,7</b>	<b>7 026,2</b>
Gardiens	934,5	730,0	1 430,5
Employés d'Immeubles	235,0	35,0	201,0
<b>Résidence</b>	<b>1 169,5</b>	<b>765,0</b>	<b>1 631,5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6 856,3</b>	<b>8 031,7</b>	<b>8 657,7</b>

### 1.8.3. Répartition des absences cumulées pour maladie selon leur durée

		2018	2019	2020
<b>Siège</b>	- 4 jours	87	71	46
	de 4 à 10 jours	39	56	38
	+ 10 jours	84	101	106
	<b>Nbre de personnes</b>	<b>210</b>	<b>228</b>	<b>190</b>
<b>Résidence</b>	- 4 jours	1	4	
	de 4 à 10 jours	12	6	7
	+ 10 jours	20	22	18
	<b>Nbre de personnes</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>25</b>
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>	<b>260</b>	<b>215</b>	

### 1.8.4. Nombre de journée d'absence pour accident de travail et de trajet

	2018	2019	2020
Cadres	55,0	102,0	15,0
Agents de Maîtrise	78,0	183,5	136,0
Employés		72,0	
<b>Siège</b>	<b>133,0</b>	<b>357,5</b>	<b>151,0</b>
Gardiens	209,0	555,0	512,5
Employés d'Immeubles	10,0		26,0
<b>Résidence</b>	<b>219,0</b>	<b>555,0</b>	<b>538,5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>352,0</b>	<b>912,5</b>	<b>689,5</b>

### 1.8.5. Nombre de journée d'absence congé de maternité / paternité

	2018	2019	2020
Cadres	252,0	793,0	650,0
Agents de Maîtrise	549,0	350,0	213,0
Employés			
<b>Siège</b>	<b>801,0</b>	<b>1 143,0</b>	<b>863,0</b>
Gardiens			
Employés d'Immeubles			
<b>Résidence</b>			
<b>TOTAL</b>	<b>801,0</b>	<b>1 143,0</b>	<b>863,0</b>

# 1. EMPLOI

## 1.8. ABSENTÉISME

### 1.8.6. Nombre de journées pour congés autorisés

(Absences événements familiaux : mariage, naissance, décès, déménagement, ...)

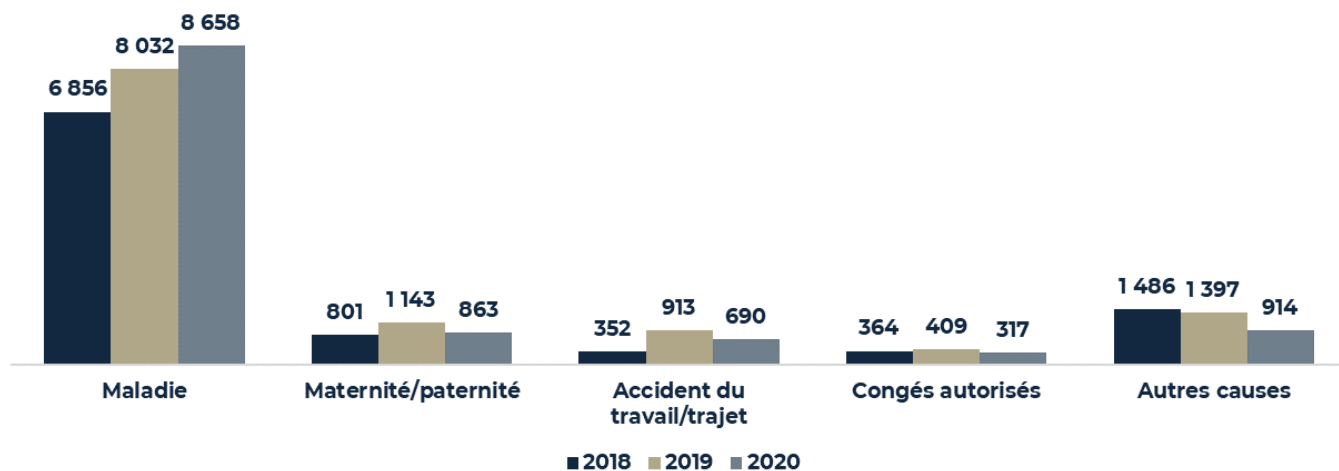
	2018	2019	2020
Cadres	165,5	194,5	141,5
Agents de Maîtrise	159,5	170,5	143,5
Employés	14,5	5,0	7,0
<b>Siège</b>	<b>339,5</b>	<b>370,0</b>	<b>292,0</b>
Gardiens	24,0	33,5	20,5
Employés d'Immeubles		5,0	4,0
<b>Résidence</b>	<b>24,0</b>	<b>38,5</b>	<b>24,5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>363,5</b>	<b>408,5</b>	<b>316,5</b>

### 1.8.7. Absence pour autres causes

(Notamment congé individuel de formation, congé sans solde, congé sabbatique, congé parental (100 %), congé handicap...)

	2018	2019	2020
Cadres	1 093,5	1 131,0	746,0
Agents de Maîtrise	275,2	214,5	126,2
Employés	77,1	22,9	18,0
<b>Siège</b>	<b>1 445,8</b>	<b>1 368,4</b>	<b>890,2</b>
Gardiens	21,0	16,0	18,0
Employés d'Immeubles	19,0	13,0	6,0
<b>Résidence</b>	<b>40,0</b>	<b>29,0</b>	<b>24,0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 485,8</b>	<b>1 397,4</b>	<b>914,2</b>

### Synthèse par typologie





# 2. RÉMUNÉRATIONS

## 2.1. MONTANTS DES RÉMUNÉRATIONS

### 2.1.1. Masse salariale brute annuelle (€)

	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	37 365 320	37 079 891	<b>37 361 473</b>

### 2.1.1. bis Rémunération mensuelle moyenne, 13<sup>e</sup> mois et primes incluses (€)

Base : effectif permanent - CDI : - temps complet, hors mandataires sociaux, hors comex, et au prorata des unités de valeurs pour les gardiens

Masse salariale brute majorée du montant des IJSS, ramenée sur 12 mois.

nc : Rémunération globale non communiquée si le nombre de salariés concernés est inférieur à 3

		2018		2019		2020		
		H	F	H	F	H	F	
<b>Siège</b>	Cadres	C4	17 343	11 976	14 578	11 216	15 464	13 536
		C3	9 425	9 400	9 333	8 285	8 540	8 033
		C2	6 300	5 936	6 220	5 984	5 985	5 875
		C1	4 337	4 504	4 181	4 408	4 247	4 571
	Agents de maîtrise	AM2	3 740	3 789	3 846	3 878	3 872	3 949
		AM1	3 281	3 195	3 426	3 161	3 514	2 980
	Employés	E3	2 927	2 324	2 893	2 598	nc	nc
		E2		nc		nc		nc
		E1						
<b>Résidence</b>	Gardiens	B-AM	nc	nc	nc	nc	nc	nc
		B	3 134	2 618	3 088	2 705	3 072	2 785
	Employés d'immeubles	A	nc	2 533	nc	2 573	nc	2 600

## 2. RÉMUNÉRATIONS

### 2.1.2. bis Parts des primes à périodicité non mensuelle dans la déclaration des salaires (en pourcentage)

Base : effectif permanent - CDI : - temps complet, hors mandataires sociaux, hors comex et au prorata des unités de valeurs pour les gardiens

		2018		2019		2020		
		H	F	H	F	H	F	
Siège	Cadres	C4	28,7%	15,3%	23,7%	14,7%	22,8%	20,1%
		C3	15,4%	14,7%	14,1%	15,3%	12,0%	11,6%
		C2	8,7%	8,9%	8,0%	8,2%	6,7%	8,0%
		C1	4,8%	5,7%	7,2%	7,6%	6,3%	6,8%
	Agents de maîtrise	AM2	3,4%	3,6%	5,7%	5,5%	5,8%	5,5%
		AM1	3,2%	2,8%	6,4%	5,2%	7,6%	7,0%
	Employés	E3	2,3%	3,0%	6,5%	8,6%	nc	nc
E2			nc		nc		nc	
E1								
Résidence	Gardiens	B-AM	nc	nc	nc	nc	nc	nc
		B	1,5%	1,6%	4,2%	4,8%	6,8%	7,5%
	Employés d'immeubles	A	nc	1,5%	nc	4,8%	nc	7,9%

### 2.1.2. bis Parts des primes à périodicité non mensuelle dans la déclaration des salaires (en effectif)

Base : effectif permanent - CDI : - temps complet, hors mandataires sociaux, hors comex et au prorata des unités de valeurs pour les gardiens

		2018		2019		2020		
		H	F	H	F	H	F	
Siège	Cadres	C4	9	3	15	9	19	7
		C3	21	15	17	13	20	12
		C2	46	38	45	42	39	36
		C1	19	33	21	38	21	33
	Agents de maîtrise	AM2	17	72	20	67	21	68
		AM1	12	13	11	13	9	14
	Employés	E3	4	3	3	3	nc	nc
E2			1		1		nc	
E1								
	<b>Sous-total</b>	<b>128</b>	<b>178</b>	<b>132</b>	<b>186</b>	<b>129</b>	<b>170</b>	
Résidence	Gardiens	B-AM	nc	nc	nc	nc	nc	nc
		B	16	30	16	27	16	25
	Employés d'immeubles	A	nc	3	nc	3	nc	3
		<b>Sous-total</b>	<b>16</b>	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>28</b>
<b>TOTAL</b>		<b>144</b>	<b>211</b>	<b>148</b>	<b>216</b>	<b>145</b>	<b>198</b>	

# 2. RÉMUNÉRATIONS

## 2.2. HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

### 2.2.1. Rapport des moyennes extrêmes des rémunérations de l'effectif

Base : effectif permanent - CDI : - temps complet, hors mandataires sociaux, et au prorata des unités de valeurs pour les gardiens

(Les 10 % plus élevées sur les 10 % les moins élevées)

		2018	2019	2020
Siège	A (€)	212 785	225 366	<b>254 536</b>
	B (€)	33 950	35 473	<b>35 910</b>
	Rapport A/B	<b>6,27</b>	<b>6,35</b>	<b>7,09</b>
Résidence	A (€)	44 995	45 727	<b>44 830</b>
	B (€)	22 871	23 637	<b>21 082</b>
	Rapport A/B	<b>1,97</b>	<b>1,93</b>	<b>2,13</b>
Groupe	A (€)	197 173	211 363	<b>237 401</b>
	B (€)	28 845	30 013	<b>30 226</b>
	Rapport A/B	<b>6,84</b>	<b>7,04</b>	<b>7,85</b>

### 2.2.2. Montant global des 10 rémunérations les plus élevées (€)

Base : effectif permanent – CDI - temps complet, hors mandataires sociaux

	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	3 455 205	3 757 933	<b>4 130 054</b>

## 2.3. MODE DE CALCUL DES RÉMUNÉRATIONS

### 2.3.1. Pourcentage des salariés dont le salaire dépend en tout ou partie du rendement

	2018	2019	2020
<b>Siège *</b>	5,98%	8,74%	<b>7,76%</b>
<b>Résidence **</b>	8,97%	6,36%	<b>8,56%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14,95%</b>	<b>15,09%</b>	<b>16,32%</b>

\* Bonus et variables commerciaux uniquement

\*\* Primes de relocation

## 2. RÉMUNÉRATIONS

### 2.4. CHARGES ET ACCESSOIRES

#### 2.4.2. Montant des versements effectués à des entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel (€)

Les sommes relatives au poste « autres entreprises » concernant les contrats de Gardiennage Sécurité (maîtres-chiens...) et le coût du personnel détaché.

	2018	2019	2020
Entreprises temporaires	935 320	1 255 560	<b>1 884 990</b>
Autres entreprises	8 644 860	10 927 940	<b>12 224 590</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9 580 180</b>	<b>12 183 500</b>	<b>14 109 580</b>

### 2.6. PARTICIPATION FINANCIÈRE

#### 2.6.1. Montant global de la réserve de participation / intéressement

		2018	2019	2020
<b>Participation</b>	<b>Montant brut (€)</b>	<b>833 372</b>	<b>4 151 477</b>	<b>0</b>
	<b>Montant net (€)</b>	<b>752 535</b>	<b>3 748 784</b>	<b>0</b>
	Nombre de salariés bénéficiaires	576	572	<b>0</b>
<b>Intéressement</b>	Montant intéressement	3 645 000	294 896	4 481 528
	Supplément d'intéressement	940 305		
	Majoration liée au ratio d'absentéisme <sup>1</sup>	72 900	5 898	89 631
	<b>Montant global de l'intéressement brut (€)</b>	<b>4 658 205</b>	<b>300 794</b>	<b>4 571 159</b>
	<b>Montant net (€)</b>	<b>4 206 362</b>	<b>271 617</b>	<b>4 127 757</b>
	Nombre de salariés bénéficiaires	576	572	564

<sup>1</sup> ce montant correspond à l'évolution du ratio d'absentéisme lié à la modulation de l'intéressement décidée par la Direction sur la base d'un critère lié à l'absentéisme concernant le nombre d'arrêt maladie ≤ à 3 jours afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs et faire diminuer ce taux, (cf. accord d'intéressement en date du 28-06-2016)

#### 2.6.2. Montant moyen de la participation / intéressement brut par salarié bénéficiaire (€)

	2018	2019	2020
Montant de participation	1 447	7 258	<b>0</b>
Montant de l'intéressement	6 455	526	<b>8 105</b>
Montant du supplément d'intéressement	1 632		
<b>TOTAL</b>	<b>9 534</b>	<b>7 784</b>	<b>8 105</b>

#### 2.6.3. Part du capital détenu par les salariés

Part du capital détenu uniquement par le personnel présent au 31 décembre de chaque année.

	2018	2019	2020		2018	2019	2020
Nombre de salariés actionnaires	591	673	691	Nombre de salariés actionnaires	438	328	364
Nombre d'actions détenues par le personnel	803 408	865 110	939 703	Nombre d'actions détenues par le personnel	428 886	296 957	347 101
Nombre total d'actions	76 266 750	76 410 260	76 526 604	Nombre total d'actions	76 266 750	76 410 260	76 526 604
Ratio actions détenues par le personnel / nbre total d'actions	1,05%	1,13%	1,23%	Ratio actions détenues par le personnel / nbre total d'actions	0,56%	0,39%	0,45%

#### 2.6.4. Abondement versé par l'entreprise dans le cadre de l'épargne salariale

	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	<b>1 167 834</b>	<b>1 131 395</b>	<b>1 088 090</b>

# 3. CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

## 3.1. ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

### TFRAC (Taux de Fréquence des Accidents du Travail)

		2018	2019	2020
<b>Taux de fréquence</b>		8,43	13,05	9,64
<b>dont</b>	<b>Administratif</b>	5,68	4,13	5,58
	<b>Résidence</b>	23,64	68,81	35,46

Calcul = Nombre d'accidents avec arrêt x 1.000.000 / Nombre d'heures travaillées x ETP

### TGRAC (Taux de gravité des Accidents du Travail)

		2018	2019	2020
<b>Taux de gravité</b>		0,39	0,83	0,77
<b>dont</b>	<b>Administratif</b>	0,14	0,20	0,14
	<b>Résidence</b>	1,73	4,78	4,77

Calcul = Nombre de jours perdus x 1.000 / Nombre d'heures travaillées x ETP

#### 3.1.1. Nombre d'accidents de travail (avec arrêt)

	2018	2019	2020
Cadres	1	1	
Agents de Maîtrise	3	2	4
Employés			
<b>Siège</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Gardiens	4	8	3
Employés d'Immeubles	1		1
<b>Résidence</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>8</b>

#### 3.1.2. Nombre de journées de travail perdues pour cause d'accident du travail

	2018	2019	2020
Cadres	28,0	7,0	
Agents de Maîtrise	74,0	134,5	97,00
Employés			
<b>Siège</b>	<b>102,0</b>	<b>141,5</b>	<b>97,00</b>
Gardiens	209,0	555,0	512,50
Employés d'Immeubles	10,0		26,00
<b>Résidence</b>	<b>219,0</b>	<b>555,0</b>	<b>538,50</b>
<b>TOTAL</b>	<b>321,0</b>	<b>696,5</b>	<b>635,50</b>

#### 3.1.3. Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales) notifiées à l'entreprise

	2018	2019	2020
Cadres		1	
Agents de Maîtrise			
Employés			
<b>Siège</b>		<b>1</b>	
Gardiens			
Employés d'immeubles	1		
<b>Résidence</b>	<b>1</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>

#### 3.1.4. Nombre d'accidents mortels de travail et de trajet

Néant

### 3. CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

#### 3.1.5. Nombre d'accidents de trajet (avec arrêt)

	2018	2019	2020
Cadres	3	4	1
Agents de Maîtrise		3	
Employés		1	
<b>Siège</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
Gardiens			
Employés d'Immeubles			
<b>Résidence</b>			
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>

#### 3.1.6. Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire

	2018	2019	2020
Cadres			
Agents de Maîtrise			
Employés			
<b>Siège</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Gardiens			
Employés d'Immeubles			
<b>Résidence</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 3.2. RÉPARTITION DES ACCIDENTS PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS

#### 3.2.1. Nombre d'accidents liés à des risques graves

Néant			
-------	--	--	--

#### 3.2.2. Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation

	2018	2019	2020
<b>Accidents avec arrêt</b>			2
<b>Accidents sans arrêt</b>			1

#### 3.2.3. Nombre d'accidents occasionnés par des machines

Néant			
-------	--	--	--

#### 3.2.4. Nombre d'accidents de circulation - manutention - stockage

	2018	2019	2020
<b>Accidents avec arrêt</b>		3	4
<b>Accidents sans arrêt</b>			2

#### 3.2.5. Nombre d'accidents occasionnés par des objets

Néant			
-------	--	--	--

#### 3.2.6. Autres cas (chutes de plain-pied ...)

	2018	2019	2020
<b>Accidents avec arrêt</b>	12	16	3
<b>Accidents sans arrêt</b>	8	14	6

### 3.3. MALADIES PROFESSIONNELLES

#### 3.3.1. Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées à la sécurité sociale au cours de l'année

	2018	2019	2020
<b>Dénomination</b>		5	-

### 3. CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

#### 3.3.2. Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère Professionnel et caractérisation

Néant

#### 3.3.3. Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies

Néant

### 3.4. COMMISSION SANTÉ ET SÉCURITÉ

#### 3.4.1. Nombre de réunions de la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)

	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	23	6	3

### 3.5. DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

#### 3.5.1. Effectif formé à la sécurité dans l'année

	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	67	316	0

#### 3.5.2. Montant des dépenses consacrées au programme sécurité présenté dans l'établissement

	2018	2019	2020
<b>Formations sécurité</b>	13 806	72 257	0
<b>Contrat de gardiennage</b>	7 396 320	9 378 960	10 208 240
<b>TOTAL</b>	<b>7 410 126</b>	<b>9 451 217</b>	<b>10 208 240</b>

## 4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 4.1. DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

#### 4.1.1. Horaire hebdomadaire moyen affiché

	2018 /2019 /2020
<b>Siège</b>	
Cadres	Non applicable
Agents de Maîtrise	37h30
Employés	37h30
<b>Résidence</b>	
Gardiens	Non soumis
Employés d'immeubles	35h

#### 4.1.1. bis Nombre d'heures supplémentaires payées

	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	<b>1 204</b>	<b>1 057</b>	<b>1 062</b>

#### 4.1.2. – Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur (Système légal – système conventionnel)

L. n°2008-789, 20 août 2008, JO 21 août, plus aucune contrepartie en repos n'est obligatoire due pour les heures supplémentaires effectuées dans les limites du contingent.

## 4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 4.1.3. Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés ou d'horaires variables au 31 décembre

2018		Cadres dirigeants	Forfait jours	Forfait heures	Horaires variables	Horaires contactuels	Non soumis aux horaires	TOTAL
Cadres	H	17	102					119
	F	8	129					137
Agents de Maîtrise	H			3	35			38
	F				119			119
Employés	H			1	22			23
	F				11			11
<b>Siège</b>	<b>H</b>	<b>17</b>	<b>102</b>	<b>4</b>	<b>57</b>			<b>180</b>
	<b>F</b>	<b>8</b>	<b>129</b>		<b>130</b>			<b>267</b>
Gardiens	H						22	22
	F						34	34
Employés d'immeubles	H					3		3
	F					4		4
<b>Résidence</b>	<b>H</b>					<b>3</b>	<b>22</b>	<b>25</b>
	<b>F</b>					<b>4</b>	<b>34</b>	<b>38</b>
<b>TOTAL</b>	<b>H</b>	<b>17</b>	<b>102</b>	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>205</b>
	<b>F</b>	<b>8</b>	<b>129</b>		<b>130</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>305</b>
	<b>T</b>	<b>25</b>	<b>231</b>	<b>4</b>	<b>187</b>	<b>7</b>	<b>56</b>	<b>510</b>

2019		Cadres dirigeants	Forfait jours	Forfait heures	Horaires variables	Horaires contactuels	Non soumis aux horaires	TOTAL
Cadres	H	25	109					134
	F	12	125					137
Agents de Maîtrise	H				35			35
	F				117			117
Employés	H				17			17
	F				16			16
<b>Siège</b>	<b>H</b>	<b>25</b>	<b>109</b>		<b>52</b>			<b>186</b>
	<b>F</b>	<b>12</b>	<b>125</b>		<b>133</b>			<b>270</b>
Gardiens	H						19	19
	F						32	32
Employés d'immeubles	H					2		2
	F					4		4
<b>Résidence</b>	<b>H</b>					<b>2</b>	<b>19</b>	<b>21</b>
	<b>F</b>					<b>4</b>	<b>32</b>	<b>36</b>
<b>TOTAL</b>	<b>H</b>	<b>25</b>	<b>109</b>		<b>52</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>207</b>
	<b>F</b>	<b>12</b>	<b>125</b>		<b>133</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>306</b>
	<b>T</b>	<b>37</b>	<b>234</b>		<b>185</b>	<b>6</b>	<b>51</b>	<b>513</b>

2020		Cadres dirigeants	Forfait jours	Forfait heures	Horaires variables	Horaires contactuels	Non soumis aux horaires	TOTAL
Cadres	H	29	105					134
	F	11	123					134
Agents de Maîtrise	H				34			34
	F				113			113
Employés	H				14			14
	F				13			13
<b>Siège</b>	<b>H</b>	<b>29</b>	<b>105</b>		<b>48</b>			<b>182</b>
	<b>F</b>	<b>11</b>	<b>123</b>		<b>126</b>			<b>260</b>
Gardiens	H						18	18
	F						30	30
Employés d'immeubles	H					2		2
	F					6		6
<b>Résidence</b>	<b>H</b>					<b>2</b>	<b>18</b>	<b>20</b>
	<b>F</b>					<b>6</b>	<b>30</b>	<b>36</b>
<b>TOTAL</b>	<b>H</b>	<b>29</b>	<b>105</b>		<b>48</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>202</b>
	<b>F</b>	<b>11</b>	<b>123</b>		<b>126</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>296</b>
	<b>T</b>	<b>40</b>	<b>228</b>		<b>174</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>498</b>



## 4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 4.1.4. Nombre total de salariés occupés à temps partiel au 31 décembre

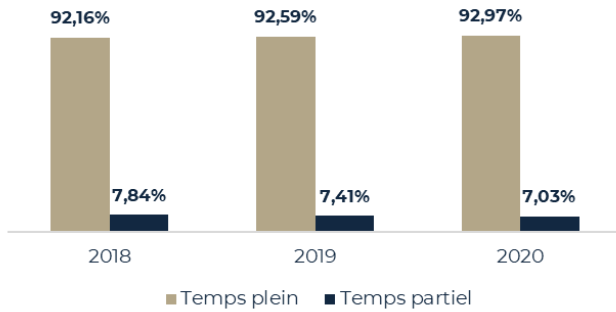
2018		Dont employés de 80 à 99 %	Dont employés de 50 à < 80 %	Dont employés < 50 %	Dont autres formes de temps partiels	TOTAL
Cadres	H	2				2
	F	20	1			21
Agents de Maîtrise	H		1			1
	F	12	2			14
Employés	H					
	F	1				1
<b>Siège</b>	<b>H</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>3</b>
	<b>F</b>	<b>33</b>	<b>3</b>			<b>36</b>
Gardiens	H					
	F					
Employés d'immeubles	H					
	F	1				1
<b>Résidence</b>	<b>H</b>					
	<b>F</b>	<b>1</b>				<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>H</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>3</b>
	<b>F</b>	<b>34</b>	<b>3</b>			<b>37</b>
	<b>T</b>	<b>36</b>	<b>4</b>			<b>40</b>

2019		Dont employés de 80 à 99 %	Dont employés de 50 à < 80 %	Dont employés < 50 %	Dont autres formes de temps partiels	TOTAL
Cadres	H	3	1			4
	F	15	1			16
Agents de Maîtrise	H	1				1
	F	13	2			15
Employés	H					
	F	1				1
<b>Siège</b>	<b>H</b>	<b>4</b>	<b>1</b>			<b>5</b>
	<b>F</b>	<b>29</b>	<b>3</b>			<b>32</b>
Gardiens	H					
	F					
Employés d'immeubles	H					
	F	1				1
<b>Résidence</b>	<b>H</b>					
	<b>F</b>	<b>1</b>				<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>H</b>	<b>4</b>	<b>1</b>			<b>5</b>
	<b>F</b>	<b>30</b>	<b>3</b>			<b>33</b>
	<b>T</b>	<b>34</b>	<b>4</b>			<b>38</b>

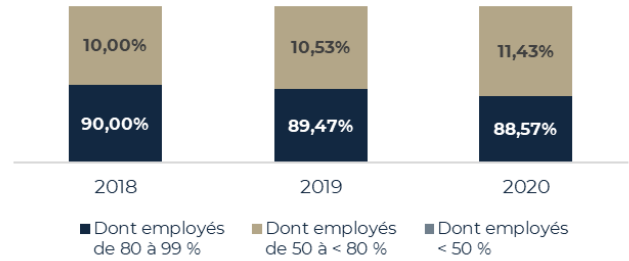
2020		Dont employés de 80 à 99 %	Dont employés de 50 à < 80 %	Dont employés < 50 %	Dont autres formes de temps partiels	TOTAL
Cadres	H	5				5
	F	13	1			14
Agents de Maîtrise	H					
	F	11	3			14
Employés	H					
	F	1				1
<b>Siège</b>	<b>H</b>	<b>5</b>				<b>5</b>
	<b>F</b>	<b>25</b>	<b>4</b>			<b>29</b>
Gardiens	H					
	F					
Employés d'immeubles	H					
	F	1				1
<b>Résidence</b>	<b>H</b>					
	<b>F</b>	<b>1</b>				<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>H</b>	<b>5</b>				<b>5</b>
	<b>F</b>	<b>26</b>	<b>4</b>			<b>30</b>
	<b>T</b>	<b>31</b>	<b>4</b>			<b>35</b>

## 4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

Evolution du temps plein et du temps partiel



Evolution de la répartition du temps partiel



### 4.1.5. Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année considérée de 2 jours de repos hebdomadaire

	2018	2019	2020
Cadres	256	271	268
Agents de Maîtrise	157	152	147
Employés	34	33	27
<b>Siège</b>	<b>447</b>	<b>456</b>	<b>442</b>
Gardiens	Non soumis		
Employés d'immeubles	7	6	8
<b>Résidence</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>454</b>	<b>462</b>	<b>450</b>

### 4.1.6. Nombre moyen de jours de congés annuels (non compris le repos compensateur)

	2018 / 2019 / 2020	
<b>Siège (jours ouvrés)</b>	Cadres *	
	Agents de Maîtrise	30 jours
	Employés	
<b>Résidence **</b>	Gardiens	
	Employés d'immeubles	31 jours

\* hors cadres dirigeants, 32 jours

\*\* jours ouvrables, la durée du congé annuel est majorée de :

- 1 jour ouvrable après 10 ans de service dans la société
- 2 jours ouvrables après 15 ans de service dans la société
- 3 jours ouvrables après 20 ans de service dans la société
- 4 jours ouvrables après 25 ans de service dans la société

### 4.1.7. Nombre de jours fériés payés

	2018	2019	2020
<b>Siège</b>	11	11	11
<b>Résidence</b>	10	10	10

### 4.1.8. Nombre de jours de RTT annuels

	2018 / 2019 / 2020	
<b>Siège</b>	Cadres *	12
	Agents de Maîtrise	15
	Employés	15
<b>Résidence</b>	Gardiens **	cf. ci-dessous
	Employés d'immeubles	Non applicable

\* hors cadres dirigeants, jours RTT = 0

\* Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, il est accordé aux cadres 12 jours de RTT suite à l'intégration des collaborateurs d'Eurosic dans le cadre de l'harmonisation des accords

\*\* Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007, il est accordé aux gardiens en contrat CDI relevant de la catégorie B de la convention collective et bénéficiant d'un service permanent ou complet, un repos temps libre (RTL) équivalent à 11 demi-journées de repos supplémentaires ou 5,5 jours complets par année civile

\*\* A compter du 1<sup>er</sup> juin 2015, il est offert en complément des RTL un samedi par mois, soit 12 par année civile

Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2016, mise en place d'un compte épargne temps à partir de 55 ans équivalent au temps partiel des administratifs pour les salariés travaillant sur les résidences relevant de la CCN des Gardiens, Concierges et Employés d'Immeubles :

>= 57 ans : 1 jour ; >= 58 ans : 2 jours ; >= 59 ans : 3 jours ; >= 60 ans : 4 jours

# 4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

## 4.2. ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

### 4.2.1. Nombre de personnes occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit

Néant

### 4.2.2. Nombre de personnes ayant des astreintes

	2018	2019	2020
Siège	40	49	50
Résidence			

## 4.3. MÉDECINE DU TRAVAIL

### 4.3.1. Nombre d'examens cliniques

	2018	2019	2020
Visites médicales	118	126	43

### 4.3.2. Nombre d'examens complémentaires

	2018	2019	2020
Examens complémentaires	36	41	58

## 4.4. TRAVAILLEURS INAPTES

### 4.4.1. Définitivement

	2018	2019	2020
Inaptitudes	3	1	1

# 5. FORMATION

## 5.1. LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### 5.1.1. Pourcentage de la masse salariale à la formation

	2018	2019	2020
TOTAL	6,00%	7,79%	5,35%
dont éligible au titre de la Formation Continue Professionnelle	5,80%	7,30%	N/A *

Totalité des dépenses de formation incluant versements effectués au titre de la professionnalisation et du Fongecif

### 5.1.2. Montant consacré à la formation (€)

	2018	2019	2020
TOTAL	2 239 404	2 884 860	1 996 902
dont éligible au titre de la Formation Continue Professionnelle	2 164 580	2 706 194	N/A *

Il s'agit de l'ensemble des dépenses (coût pédagogique, frais, salaires, contributions formation)

\* Depuis la loi Avenir Professionnel, la définition de l'action de formation a évolué, incluant la prise en compte de nouvelles modalités d'apprentissage (formations réalisées tout ou partie en distance, formations réalisées en situation de travail). La distinction entre l'action de formation éligible et non éligible n'a donc plus lieu d'exister.

# 5. FORMATION

## 5.1.3. Nombre de stagiaires

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	126	138	264	140	149	289	134	136	270
Agents de Maîtrise	34	123	157	38	121	159	35	116	151
Employés	24	14	38	23	16	39	12	16	28
<b>Siège</b>	<b>184</b>	<b>275</b>	<b>459</b>	<b>201</b>	<b>286</b>	<b>487</b>	<b>181</b>	<b>268</b>	<b>449</b>
Gardiens	18	31	49	19	30	49	17	29	46
Employés d'immeubles	2	2	4	2	3	5	1	4	5
<b>Résidence</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>53</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>51</b>
<b>Sous-total</b>	<b>204</b>	<b>308</b>	<b>512</b>	<b>222</b>	<b>319</b>	<b>541</b>	<b>199</b>	<b>301</b>	<b>500</b>

Nombre de collaborateurs répartis par Catégorie Socio Professionnelle et par sexe (hors Fongecif)

## 5.1.4. Nombre d'heures de stages

	2018			2019			2020		
	H	F	T	H	F	T	H	F	T
Cadres	3 033	3 148	6 181	6 009	5 841	11 850	2 815	2 598	5 413
Agents de Maîtrise	522	2 340	2 862	914	2 871	3 785	617	2 367	2 984
Employés	184	78	262	232	193	425	40	96	136
<b>Siège</b>	<b>3 739</b>	<b>5 566</b>	<b>9 305</b>	<b>7 155</b>	<b>8 905</b>	<b>16 060</b>	<b>3 472</b>	<b>5 061</b>	<b>8 533</b>
Gardiens	134	216	350	524	781	1 305	414	670	1 084
Employés d'immeubles	18	7	25	24	28	52	7	47	54
<b>Résidence</b>	<b>152</b>	<b>223</b>	<b>375</b>	<b>548</b>	<b>809</b>	<b>1 357</b>	<b>421</b>	<b>717</b>	<b>1 138</b>
<b>Sous-total</b>	<b>3 891</b>	<b>5 789</b>	<b>9 680</b>	<b>7 703</b>	<b>9 714</b>	<b>17 417</b>	<b>3 893</b>	<b>5 778</b>	<b>9 671</b>

Nombre d'heures de formation quelque soit le mode de financement (en dehors des heures prises en charge par le Fongecif : CIF, bilans de compétences, VAE, et hors congés examens)

## 5.1.5. Décomposition par type de stage ( en heures)

	2018	2019	2020
Audit - Qualité - Risques	118	117	491
Bureautique - Informatique	2 892	1 682	867
Commercial	968	945	170
Communication - Marketing	146	2 163	2 259
Congés Particuliers - Bilans			
Efficacité Pro - Dév Personnel	1 900	7 366	2 447
Environnement - Dev Durable Et Resp Sociétale	98	1 675	136
Finances - Compta - Gestion - Titres	227	596	271
Immobilier	2 245	1 005	1 604
Informatique - Téléphonie			
Juridique	143	115	244
Langues	142	174	323
Ressources Humaines	321	642	859
Sécurité - Secourisme	480	937	
<b>Total général</b>	<b>9 680</b>	<b>17 417</b>	<b>9 671</b>

# 5. FORMATION

## 5.2. CONGÉS DE FORMATION

### 5.2.1. Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré

	2018	2019	2020
Congé individuel de formation			
Bilan de compétence			
Congé VAE			
<b>TOTAL</b>	-	-	-

Le congé Individuel de Formation a été supprimé au 01/01/2019

### 5.2.2. Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré

	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	-	-	-

### 5.2.3. Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation

	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	-	-	-

## 5.3. APPRENTISSAGE

### 5.3.1. Nombre de contrats d'apprentissage signés sur l'année considérée

	2018	2019	2020
Contrats d'apprentissage	5	7	10
Contrats professionnalisation	16	6	3
<b>TOTAL</b>	21	13	13

# 6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

## 6.1. REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

### 6.1.1. Taux de participation aux élections (dernière élection 03/2019)

Collège	Titulaires				Suppléants			
	Nbre de sièges A pourvoir	Nbre de sièges Pourvus	% de participation		Nbre de sièges A pourvoir	Nbre de sièges Pourvus	% de participation	
			1er tour	2ème tour			1er tour	2ème tour
Cadres (titulaires + suppléants)	7	7	56,7%	na	7	6	53,4%	16,2%
Employés et Agents de maîtrise (titulaires + suppléants)	4	4	68,1%	na	4	4	66,3%	na
Gardiens-Concierges et employés d'immeuble (titulaires + suppléants)	2	2	27,3%	52,7%	2	2	27,3%	52,7%
<b>Total</b>	13	13	57,1%	52,7%	13	12	56,0%	22,8%

### 6.1.2. Volume global des crédits d'heures utilisés pendant l'année considérée

Les heures de délégation des représentants du personnel ne sont pas recensées et ce conformément à l'accord relatif à la représentation du personnel.

### 6.1.3. Nombre de réunions avec les Représentants du Personnel

		2018	2019	2020
<b>DP</b>	Délégués du personnel	13	3	N/A
<b>CSE vs CE</b>	Comité Sociale Economique	26	17	20
<b>DS</b>	Délégués syndicaux	13	6	8
<b>Commissions</b>	Commissions	4	2	4

# 6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

## 6.1.4. Date de signature et objets des accords

Accords Groupe		
2018	9 février 2018	Avenant à l'accord relatif au Plan d'Epargne Groupe (PEG) du 3 juin 2004
	9 février 2018	Avenant à l'accord relatif au Plan d'Epargne Retraite Collectif (PERCO) du 24 juin 2005
	9 février 2018	Avenant à l'accord d'Intéressement du personnel de l'UES GECINA du 28 juin 2016
	29 mars 2018	Avenant n°7 à l'accord collectif relatif aux classifications et à la gestion des carrières du personnel administratif signé en septembre 2007
	28 juin 2018	Accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes au sein de Gecina
	6 décembre 2018	Accord de prorogation du mandat des représentants du personnel
	6 décembre 2018	Accord sur la mise en place du Comité Social et Economique au sein de l'UES GECINA - Institutions Représentatives du personnel -
	20 décembre 2018	Accord de Négociation Annuelle Obligatoire 2019
2019	6 février 2019	Accord sur l'adoption du vote électronique
	12 février 2019	Protocole d'accord électoral
2020	10 janvier 2020	Accord sur les salaires effectifs, le temps de travail et le partage de la valeur ajoutée
	14 avril 2020	Accord collectif d'intégration de la société GEC 25 dans le périmètre de l'UES GECINA et de révision de dispositions conventionnelles relatives à l'UES GECINA
	22 mai 2020	Avenant à l'accord relatif au Plan d'Epargne Retraite Collectif (PERCO) du 24 juin 2005. Transformation du PERCO en PERCOL

# 6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

## 6.1.5. Nombre de personnes bénéficiaires d'un congé d'éducation ouvrière

	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	2	9	

## 6.2. INFORMATION ET COMMUNICATION

### 6.2.2. Procédure d'accueil

Le nouveau salarié est accueilli par un membre de la Direction des Ressources Humaines puis accompagné jusqu'à son service d'affectation où il est pris en charge par son responsable hiérarchique.

Lors de l'accueil du nouveau salarié, le service RH lui indique l'emplacement de l'intranet en lui précisant les documents accessibles par ce biais et lui remet également les documents suivants :

#### DOCUMENTS REMIS

Une fiche de renseignements  
Une attestation de non-cumul d'emploi  
Une demande d'extrait de casier judiciaire  
Un formulaire de remboursement de transport  
Un formulaire de demande de prime Garde d'enfant  
Une fiche d'inscription au CSE  
Les règles de sécurité informatique  
Une brochure mypeople.doc – votre bulletin de salaire électronique

#### DOCUMENTS GARANTIES FRAIS MÉDICAUX ET PRÉVOYANCE

Le bulletin individuel d'affiliation  
Un formulaire de dispense d'affiliation mutuelle  
Les cotisations  
Le guide de Gestion Santé  
Les garanties frais de santé  
Les garanties de prévoyance et livret des conditions générales de prévoyance  
La désignation du bénéficiaire en cas de décès  
La création de votre espace assuré Iris  
La plaquette Assistance Gecina  
La Chargée de Gestion RH fait adresser au salarié un code Mutuelle et Prévoyance, qui lui permet de s'affilier en ligne et de recevoir plus rapidement sa carte de Tiers-Payant. Parallèlement, grâce au dossier papier remis, la Chargée de Gestion RH vérifie l'enregistrement de l'adhésion Mutuelle et Prévoyance

#### DOCUMENTS DISPONIBLES SUR L'INTRANET DE L'ENTREPRISE (AGORA)

AGORA/Bibliothèque/Environnement de travail :

Règles de vie, Plans du Siège, Santé et Sécurité, Restauration, Conciergerie digitale, Véhicules

AGORA/Bibliothèque/Ressources Humaines :

Accords et Relations sociales, Chartes et Règlement intérieur, Conventions Collectives Nationales, Epargne salariale, Frais professionnels, Mes avantages (Avantages sociaux, Livret d'accueil CSE, Plaquettes Psya et Responsage,...), Offres de mobilité interne, Organigrammes, Recrutement, Santé et prévoyance

### 6.2.3. Procédure d'information ascendante et descendante

- Intranet : informations générales, accords, avenants, comptes-rendus, procès-verbaux, notes internes, bilans sociaux...;
- Messageries électroniques : notes internes, communiqués...;
- Courrier : journal interne, notes RH (personnalisées) ;
- Réunions plénières : informations thématiques.

# 6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

## 6.2.4. Système d'entretiens individuels

### L'entretien d'appréciation et de progrès

Réalisé sur un rythme annuel, l'entretien d'appréciation et de progrès (EAP) est un outil de management de la performance individuelle et collective piloté par la Direction des Ressources Humaines. Cet entretien, formalisé sur un document, est l'opportunité, pour chaque collaborateur et sa hiérarchie, de faire le point sur l'année écoulée, d'examiner, le cas échéant le niveau d'atteinte des objectifs fixés, puis d'évaluer les compétences acquises et celles restant à développer. Il permet également de déterminer les objectifs pour l'année suivante.

Requis pour tout collaborateur totalisant au moins six mois de présence dans l'entreprise, cet entretien est réalisé chaque année pour tous les collaborateurs concernés. La Direction des Ressources Humaines effectue chaque année un suivi quantitatif et qualitatif des entretiens réalisés.

### L'entretien professionnel

Conformément à la loi 2014-288 du 5 mars 2014 relative à la Formation Professionnelle, à l'Emploi et à la Démocratie Sociale, un entretien professionnel est systématiquement proposé tous les deux ans à l'ensemble des salariés, et lors de leur reprise d'activité, aux salariés absents pour congé maternité, congé parental d'éducation, congé de soutien familial, congé d'adoption, congé sabbatique, période de mobilité volontaire sécurisée, arrêt pour longue maladie (supérieur à 6 mois) ou à l'issue d'un mandat syndical.

Cet entretien professionnel a pour objectif l'expression et la définition d'un projet de formation ou d'évolution par le collaborateur.

Distinct de l'EAP, il est réalisé par l'équipe de gestion des carrières qui à partir des motivations et réflexions des collaborateurs, peut les accompagner le cas échéant dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet professionnel.

La sixième année, cet entretien doit faire l'objet d'un bilan relatif au parcours professionnel de chaque salarié, afin de déterminer s'il a bénéficié, au cours des six dernières années, des entretiens professionnels prévus et d'apprécier s'il a suivi au moins une action de formation non obligatoire.

## 6.3. PROCÉDURES

### 6.3.1. Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires engagés dans l'année

	2018	2019	2020
Accord départ volontaire			
Autres	16	15	16
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>16</b>

### 6.3.2. Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause

	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

### 6.3.3. Nombre de mises en demeure et procès verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année considérée

Néant

# 7. Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

## 7.1. œuvres sociales

### 7.1.2. Budget CE

	2018	2019	2020
Budget Œuvres sociales	524 915	519 118	523 061
Budget Fonctionnement	74 988	74 160	74 723
<b>TOTAL</b>	<b>599 903</b>	<b>593 278</b>	<b>597 784</b>





